

Аналітична довідка  
про роботу зі зверненнями громадян  
в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради  
у 2024 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради забезпечено дотримання вимог законодавства України про звернення громадян.

В управлінні в наявності нормативно - правова база, яка регламентує організацію роботи із зверненнями громадян. Реєстрація письмових та усних звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. На виконання п. 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно до ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», наказом начальника управління від 02.01.2024 № 01/01-02-о.д. «Про затвердження графіків проведення особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» у 2024 році» затверджено графік проведення особистого прийому громадян, та затверджено графік проведення «телефонних гарячих ліній» у 2024 році начальником та заступником начальника управління.

Графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської міської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих ліній».

Протягом 2024 року до управління на особистому прийомі громадяни не звертались.

З метою проведення прямого діалогу з громадянами, оперативного вирішення порушених ними питань з метою зменшення кількості звернень у 2024 році було організовано проведення «телефонних гарячих ліній». За графіком їх проведено дванадцять.

Протягом звітного періоду до управління молоді, спорту та культури усних та письмових звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати – героїня», Героїв України, осіб з інвалідністю, учасників бойових дій, ветеранів війни не було.

Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян. При роботі зі зверненнями громадян в управлінні акцентовано увагу на необхідності першочергового вирішення проблем громадян пільгових категорій, із багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки. Такі громадяни приймаються постійно за потреби, протягом робочого часу, в будь-який робочий день тижня. Це дає можливість оперативно вирішувати порушені громадянами питання та задовольнити їх законні інтереси.

У 2024 році на адресу управління молоді, спорту та культури всього надійшло 2 звернення: через органи влади вищого рівня – виконавчий комітет Южноукраїнської міської ради, надійшло 2 звернення ( з них, 1 – електронне звернення, 1- надійшло особисто). Усі звернення – первинні. За звітний період повторних звернень не було. Індивідуальних звернень – 2. Аналіз звернень за їх видами: 1 - заява, 1 – пропозиція.

За змістом порушених громадянами питань:

- 1 - питання культури – придбання книг для бібліотек;
- 1 - питання соціальної політики – встановлення банеру про загиблих учасників АТО.

Усі звернення, що надійшли до управління, розглянуті начальником, надані відповідні доручення виконавцям. За результатами розгляду підготовлено відповіді заявникам, проекти відповіді заявникам (за підписом міського голови). При розгляді звернень дотримано встановлених законодавством термінів розгляду.

Для запобігання збільшенню кількості письмових та усних звернень громадян, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян спеціалістами управління використовуються такі форми роботи: наради, зустрічі з працівниками закладів, що перебувають в управлінні УМСК, представниками громадських організацій, публікації на сайті громади щодо питань, які належать до компетенції управління, вносяться зміни до міських програм, розробляються міські програми, що стосуються діяльності управління.

Заступник начальника управління –  
начальник відділу культури УМСК

Олена ВОЛОШИНА