

Інформація про роботу
Південноукраїнського міського центру соціальних служб
за 2025 рік

Південноукраїнський міський центр соціальних служб (далі ПМЦСС) є закладом, що проводить свою діяльність та надання соціальних послуг особам та сім'ям з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах.

У 2025 році соціальною роботою охоплено 1126 сімей, в яких виховується 717 дітей.

З них на обліку перебувало 37 сімей, в яких виховується 60 дітей, де батьки неналежно виконують батьківські обов'язки й існує ризик соціального сирітства; 13 дітей, які перебували в КЗ «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» та за результатами проведеної соціальної роботи 8 дітей повернуто в біологічні сім'ї, 10 сімей, в яких 16 дітей, які постраждали від домашнього насильства, 47 сімей/осіб ВПО, в яких виховується 28 дитина, з них 20 с, в яких 25 дітей, звернулися для встановлення статусу діти, які постраждали внаслідок воєнних дій.

Фахівцями із соціальної роботи здійснено 66 вибіркового перевірок цільового використання коштів державної допомоги при народженні дитини. Під час візиту сім'ї вручено 66 вітальних листівок «Вітаємо з народженням дитини», придбаних за рахунок фінансування міської комплексної програми «Розвиток та підтримка сімей, дітей та молоді на 2021-2025рр.».

Здійснюється супроводження 1 дитячого будинку сімейного типу, в якому виховується 5 дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, 1 прийомна сім'я, в якій виховується 1 прийомна дитина, та надаються послуги за потребою 1 патронатній сім'ї.

Рішенням суду до Южноукраїнського міського центру соціальних служб направлено 10 осіб, які вчинили домашнє насильство для проходження програми для кривдників, яку проводять 2 практичних психологів ПМЦСС. Особисто звернулося 1 особа для проходження програми для кривдників.

При Південноукраїнському центрі соціальних служб працює мобільна-бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Упродовж 2025 року до мобільної бригади надійшло 145 повідомлень про вчинення домашнього насильства про вчинення домашнього насильства, із них: 118 в місті, в селах громади 27. Здійснено 241 виїздів, з них 3 екстрено-кризове реагування.

За результатами екстрено- кризових втручань двох жінок похилого віку було влаштовано до Обласного центру соціально-психологічної допомоги. 23 сім'ї отримують послугу соціального супроводження та консультування.

Послуги мобільної бригади надано: жінкам, з них: віком 18-59років - 61 жінок, віком 60+ -19 жінок, та чоловікам: віком 18-59років -10 особам, віком 60+ - 7 особам.

Фахівці мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, надають екстрену та планову допомогу постраждалим, комплексну підтримку, спрямовану на стабілізацію психоемоційного стану, роз'яснюють про права постраждалих осіб та щодо запобігання повторним проявам насильства, створюють безпечний простір для тих, хто зіткнувся з домашнім насильством, та допомагають знайти вихід із кризових ситуацій.

При Південноукраїнському міському центрі соціальних служб функціонує спеціалізована служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», в якому постраждалі особи можуть отримати комплексну допомогу, в т.ч. тимчасове проживання в «кризових кімнатах». Протягом 2025 року первину психологічну допомогу отримали 102 особи, 72 особам/сім'ям залежно від індивідуальних потреб

було надано соціально-психологічні послуги визначені державними стандартами с консультування та соціального супроводу, за статтю з них: 58 – жінки, 10 – діти, 4 – чоловіки.

У своїй роботі фахівці Денного центру та Мобільної-бригади взаємодіють із поліцейськими офіцерами громади, службою у справах дітей, медичними та іншими профільними установами для забезпечення комплексного підходу до захисту та підтримки постраждалих осіб.

Практичний психолог денного центру долучалася до проведення досудових допитів неповнолітніх, брала участь у кримінальному провадженні: проведення діагностичного інтерв'ю та надання інформації на запит Національної поліції.

Фахівці представляли роботу Денного центру в обласному заході за участю директорки департаменту соціального захисту населення Миколаївської ОВА директорки Миколаївського обласного центру соціальних служб та отримали 30 «наборів гідності», як передали особам, які постраждали від домашнього насильства.

Фахівці денного центру брали участь у моніторинговому візиті спеціалістів сектору здійснення державного контролю у сфері захисту прав дітей та забезпечення стандартів рівності Головного управління Національної соціальної служби у Миколаївській області.

З метою надання послуги з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя створено Сервісний офіс у справах ветеранів «Територія 4.5.0.», який входить до структури ПМЦСС. Фахівцем із супроводу ветеранів надано 310 індивідуальні консультації для ветеранів війни, УБД, членів їх сімей, членів сімей безвісти зниклих та загиблих військових;

На реабілітацію та лікування було влаштовано 4 ветерана;

Організовано відпочинок та санаторно - курортне лікування для 2 сімей загиблих та 4 сімей ветеранів війни;

Допомога в проходженні ВЛК та ЕКОПФО надана 17 особам, 1 оскарження;

Здійснювала супровід ветеранів війни та членів їх сімей в Пенсійний фонд, УСЗН, виконавчу службу, ВЛК, сімейних лікарів, ТЦК та СП, ЦНАП;

Організовано надання юридичної допомоги в рамках співпраці з БО «Простір можливостей», «Харківська правозахисна група», адвокатом Юлією Тарасенко 9 військовим та 34 членам сімей ветеранів;

Допомога у створенні особистого кабінету в Координаційному штабі з питань поводження з військовополоненими, анкети про особу, зниклу безвісти за особливих обставин до Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, заяви до міжнародного Реєстру збитків про репарації, консультації отримали 104 членів родини безвісти зниклих.

Протягом року практичним психологом сервісного офісу у справах ветеранів було проведено консультації з різними категоріями клієнтів, зокрема:

родинами тих хто перебуває в полоні або зник безвісти – надання психологічної підтримки, допомога у подоланні тривоги, стресу та невизначеності – 104 особи;

родини загиблих військовослужбовців – супровід у проживанні горя, відновлення емоційного ресурсу та адаптація до нової реальності – 19 консультацій;

діти військових – робота з емоціями, розвиток навичок подолання труднощів та комунікації – 26 консультацій.

Військовослужбовці – допомога у зниженні рівня стресу, опрацювання травматичного досвіду, розвиток навичок самопідтримки – 105 консультацій.

Проведено 5 психологічних занять для жителів Іванівського старостинського округу. У січні було проведено 2 групові зустрічі для дружин військових.

Проведено щомісячні виїзні зустрічі з членами сімей безвісти зниклих за особливих обставин у смт.Костянтинівка , с.Іванівка, с.Бузьке та с.Панкратове.

Організовано щомісячні зустрічі представників Миколаївського осередку Червоного Хреста з родинами військовослужбовців.

Міжнародна гуманітарна організація «INTER SOS» також представила захід для клієнтів нашого СО про вплив стресу та вигорання під час військових дій.

Зустріч родин військових з міжнародною неурядовою організацією «Данська рада у справах біженців». Представники інформували присутніх про соціально-правовий захист та можливість полегшення доступу до послуг.

Заняття для родин військовополонених та зниклих безвісти в рамках проекту охорони ментального здоров'я «Ти як?»

Захід для дітей військовослужбовців - екскурсія до ІКЦ «Імпульс».

З метою підвищення обізнаності фахівців у питаннях особливості світосприйняття ветеранів, їхніх цінностей, шляхів налагодження ефективної взаємодії були проведені зустрічі з представниками установ та підприємств Южноукраїнської міської територіальної громади на тему «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія.» (6 зустрічей).

У вересні почала свою роботу група підтримки для родин військовослужбовців «Місце сили». Була організована зустріч з представниками Mission East та ветеранами Південноукраїнської МТГ з координації та планування програм підтримки ветеранів та звільнених з полону військовослужбовців.

В рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» проведено 13 семінарів на базі Південноукраїнського відділу Вознесенської філії Миколаївського обласного центру зайнятості.

За результатами співпраці з БФ ОБФ «Доброта та Довіра» 29 дітям нашої громади, які опинилися в складних життєвих обставинах вручені новорічні подарунки з нагоди новорічних Різдвяних свят.

В громаді проведено 127 групових заходів за різними напрямками та тематикою відповідно до річного плану роботи.

В ПМЦСС в рамках Школи відповідального батьківства проведено 17 занять.

Фахівці ПМЦСС дали 2 інтерв'ю радіо станції «Суспільне Миколаїв» на теми: «Як працюють спеціалізовані сервіси для постраждалих від насильства» та «Діяльність Сервісного офісу у справах ветеранів. Хто такий фахівець із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб?»

Інформація про діяльність ПМЦСС висвітлювалася на офіційному сайті громади, на сторінці ПМЦСС у ФБ та в газеті «Контакт» опубліковано 2 статті.

Директор ПМЦСС

Алла ДИЗИК