

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян в
Південноукраїнському міському центрі соціальних служб
у 2025 році

В Південноукраїнському міському центрі соціальних служб особистий прийом громадян здійснювався директором, відповідно до наказу № 04-ОД від 01.01.2025 року «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній у 2025 році».

За звітний період директором ПМЦСС розглянуто 37 звернень. Основні питання з якими звертаються громадяни до Центру: питання про надання різних видів соціальних послуг та сприяння у вирішенні сімейних конфліктів та насильства – 9 осіб, оформлення відповідних державних соціальних допомог – 4 осіб в т.ч., які мають статус УБД, сприяння у вирішенні питань пов'язаних з безробіттям – 7 особи, неналежне виконання батьками своїх обов'язків – 9 осіб, сприяння в отриманні гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам – 1 особи, роз'яснення норм чинного законодавства соціального напрямку – 7 осіб.

Роз'яснення та консультації були надані директором під час прийому та для реагування, за потреби ,надані доручення відповідальним фахівцям центру.

До ПМЦСС надійшло 22 письмових заяви від внутрішньо переміщених осіб, щодо підготовки документів для встановлення статусу дитині, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів та 9 заяв з інших напрямків діяльності установи. Заяви опрацьовані, за результатами їх розгляду відповіді/інформацію передано заявникам.

Опрацьовано два депутатських запити. Надано відповіді відповідно да термінів.

У звітному періоді не надходило електронних звернень на адресу Південноукраїнського міського ЦСС.

Юрисконсультом Центру надавалися консультації отримувачам соціальних послуг в ході проведення спільно х фахівцями соціальної роботи.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення громадян та особистий прийом в ПМЦСС функціонує «гаряча» телефонна лінія, яка проводиться відповідно до графіку, який затверджений директором Центру. Дзвінків на телефонну « гарячу лінію» не надходило.

Інформація про графік особистого прийому громадян на телефонну «гарячу» лінію доведена до відома населення Південноукраїнської міської територіальної громади через оприлюднення на офіційному сайті громади у розділі «Звернення громадян» та у розділі «Центр соціальних служб», а також оприлюднено у газеті «Контакт».