

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в КНП «Южноукраїнська міська багатoproфільна лікарня» Южноукраїнської міської ради
за 2024 рік

За звітний період з 01.01.2024 по 01.01.2025 до КНП «ЮМБЛ» надійшло та зареєстровано 40 звернень громадян. За формою надходження звернення поділилися на наступні категорії:

- з управління охорони здоров'я Миколаївської обласної державної адміністрації – 18;
- з виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради – 4;
- управління охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради – 4;
- з Національної служби здоров'я України – 1;
- особисто занесені до приймальної директора – 5;
- індивідуальне особисте електронне звернення – 2;
- секретаріат Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – 1;
- національний контакт – цент МОЗ – 6

та додатково поділяються на категорії:

1	Пропозиція	-	-
2	Заява	24	60%
3	Скарга	16	40 %
4	Всього	40	100 %

Основні питання, що були порушені громадянами у зверненнях:

1. Про медичне обслуговування – 26,
2. Про проходження медичного огляду – 5,
3. Щодо придбання медикаментів – 3;
4. Щодо отримання копій документів на медичну практику – 3;
5. Звернення, питання якого не відносяться до компетенції КНП «ЮМБЛ» - 3.

З 40 звернень:

- Вирішено позитивно – 10,
- Дано роз'яснення - 25,
- Прийнято до відома - 2,
- Питання не відносяться до компетенції КНП «ЮМБЛ» - 3.

Терміни розгляду звернень згідно закону України «Про звернення громадян» становлять 15 днів від дня їх отримання, у випадках, коли для вирішення необхідно провести спеціальну перевірку – 30 днів, вони були дотримані.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до КНП «ЮМБЛ» не надходило, повторних звернень за звітний період не було.

За період з 01.01.2024 по 31.12.2024 заплановано особистих прийомів громадян за адресою: вул. Миру, 3, в особистих кабінетах:

- Директором - 32 прийомів, які проводяться кожної середи з 15⁰⁰ – 17⁰⁰ годин;
- медичним директором – 44 прийому, які проводяться кожного вівторка з 14⁰⁰ – 16⁰⁰ годин;
- Заст. директора з адміністративно-господарських питань – 36 прийомів, які проводяться кожного четверга з 15⁰⁰ – 17⁰⁰ годин.

Довідка підготовлена 08.01.2025 р.

Медичний директор

_____ М.Ю. Березовий