

**Інформація**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у комунальному підприємстві «Служба комунального господарства»**  
**Південноукраїнської міської ради**  
**за 2024 рік**

У комунальному підприємстві «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради (далі - КП СКГ ПМР) робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (далі - Інструкція).

Наказом комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради №6 від 02.01.2025 року визначено відповідальною особою по роботі зі зверненнями громадян в КП СКГ ПМР юристконсульта Жук Анну Юрїївну, на яку покладено обов'язок по веденню обліку звернень громадян та контроль за їх своєчасним розглядом у визначені законодавством терміни з обов'язковим наданням обґрунтованих відповідей та роз'яснень, а також дотримання і належне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

З метою реалізації конституційного права громадян на звернення та у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» наказом комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради №140 від 30.12.2024 затверджено рафік особистого прийому громадян та проведення гарячих ліній у 2025 році. Графіки оформлені і знаходяться в доступному для ознайомлення громадян місці, також опубліковані на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради.

Відповідно до Інструкції на підприємстві ведеться: Журнал обліку особистого прийому громадян, Журнал реєстрації звернень громадян, що надходить на гарячу лінію, Журнал реєстрації звернень громадян.

Всі звернення які надходили протягом 2024 року вчасно – у день їх надходження, а ті що надійшли у неробочий день та час, - наступного після нього робочого дня реєструвалися в Журналі реєстрацій звернень громадян. По кожному отриманому зверненню проводилася об'єктивна і всебічна перевірка за результатами якої надавалися письмові відповіді заявникам в установлені законодавством строки з вирішенням питань порушених у зверненнях та/або надавалися роз'яснення. Особисті прийоми вносилися до Журналу обліку особистого прийому громадян.

За звітний період (протягом 2024 року) до комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради надійшло - **46 звернень:**

- щодо надання інформації про ліквідацію наслідків негоди (снігопаду/ожеледиці) за січень 2024 року комунальним підприємством «Служба комунального господарства»;
- щодо вилову собак у смт. Костянтинівка, біля магазину «Бруклін» (площа Соборна, 11);

- щодо вирішення критично важливих проблем у селі Бузьке;
- щодо стану доріг, дорожніх знаків та дорожньої розмітки у місті;
- щодо прибирання територій між будинками 7 і 15 по вулиці Набережна Енергетиків, будинком 6 по б-р Шкільному і Банним комплексом на дубових дровах (Баня) за адресою вул. Набережна Енергетиків, 11 , а також щодо ремонту тротуарної доріжки між б-р Шкільним,6 та вул. Набережна Енергетиків,7;
- щодо вирішення проблеми підтоплення житлового будинку №6 по вулиці Володимирській (МПЗ);
- щодо встановлення півсфер біля пандусу перед відділенням Нової пошти 3 та відділенням Райффайзен Банк Аваль (бульвар Шевченка, 3);
- щодо безпритульних собак за адресою бульвар Шкільний, 6;
- щодо проведення ремонтно-відновлювальних робіт на дитячому майданчику ( вул. Паркова, біля скейт – дром);
- щодо обрізки сухого гілля дерев на території дитячого садочку №3 «Веселка»;
- щодо поліпшення соціально-економічних умов проживання та необхідності виконання різного роду робіт в смт. Костянтинівка;
- щодо безпритульних собак у місті які створюють загрозу і є небезпечними для мешканців;
- щодо відновлення благоустрою в районі житлового будинку №3 по б-р Мрій та житлового будинку №1 по пр. Незалежності. Відновлення меморіальної дошки в пам'ять ветерана Великої Вітчизняної війни, розміщеної на буд. 1 по пр. Незалежності;
- щодо встановлення табличку «Вигул собак заборонено» на прибудинковій території будинку 12 по вулиці Європейській;
- щодо встановлення сигнального електричного пристрою регулювання руху (світлофору) по вулиці Європейській, напроти будівлі виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради.
- щодо можливості заїзду транспортними засобом на територію міського кладовища, впорядкування роботи чергового кладовища;
- щодо прибирання громадського туалету та території біля льодової ковзанки «Слайз» і відділення №2 Нової пошти;
- щодо видалення аварійної тополі біля лікарні;
- щодо обрізки гілля ясеня біля будинку №8 на бульварі Шевченка;
- щодо встановлення дорожнього знаку «Зона для пішоходів та велосипедистів» на пішохідній доріжці між с. Панкратове та смт. Костянтинівка;
- щодо встановлення дорожнього знаку «Пішохідний перехід» по лівій стороні напроти входу до міського кладовища та поганої видимості дорожнього знаку «Пішохідний перехід» по правій стороні;
- щодо вивезення безпритульних собак з прибудинкової території на бульварі Шевченка, 4;
- щодо влаштування пандусу на вулиці Набережна Енергетиків напроти входу до Храму Всіх Святих Українського Народу (УГКЦ) для можливості заїзду на територію;

- щодо відлову зграї безпритульних агресивних тварин на вулиці Набережна Енергетиків з метою поміщення їх до ПТУТ;
- щодо ремонту сходинок на дитячому майданчику, розташованому в парковій зоні «Олімп»;
- щодо зграї безпритульних тварин в парковій зоні «Олімп»;
- щодо ліквідації стихійного сміттєзвалища на території національного парку ЮМТГ та вирішення проблеми накопичення сміття поруч із контейнерами для сміття на території смт. Костянтинівка;
- щодо закриття люка у дворі за магазинами АТБ і Фокстрот;
- щодо проведення робіт з благоустрою в районі житлового будинку №3 на б-р Мрій та житлового будинку №1 на пр. Незалежності;
- щодо обрізки гілля на перехресті вулиць Набережна Енергетиків та Рибальська для забезпечення кращої видимості дорожньої ситуації;
- щодо оптимізації роботи вуличного освітлення, а саме відключення вуличних ліхтарів біля ДК та на вулиці Набережна Енергетиків у ранковий час у разі достатнього природного освітлення;
- щодо прочистки та модернізації зливових систем у смт. Костянтинівка з метою запобігання підтоплення угідь;
- щодо виділення коштів з міського бюджету у 2025 році на продовження ремонту дороги яка проходить вздовж об'єднаного садівничого товариства «Бузьке»;
- щодо проблеми водовідведення дощових вод в смт. Костянтинівка: розмивання земель та забруднення річки;
- щодо перенесення контейнеру для сміття від під'їзду №9 на вулиці Європейській,50;
- щодо перенесення сміттового контейнеру КП ЖЕО на попереднє місце з метою припинення засмічення прибудинкової території біля будинку 50 на вулиці Європейській;
- щодо забезпечення піском дитячих ігрових майданчиків дошкільних навчальних закладів які розташовані на території Южноукраїнської міської територіальної громади;
- щодо ремонту тротуарної доріжки на проспекті Незалежності біля будинку №6;
- щодо приведення в належний стан узбіччя дороги;
- щодо відновлення пішохідного переходу та встановлення дорожніх знаків на ділянці між пр. Незалежності,1 та автостоянкою колишнього магазину «Електротовари»;
- щодо ремонту сходинок на металевих ланцюгах на спортивно-туристичному комплексі з елементами мотузкового парку розташованому в парковій зоні «Олімп»;
- щодо незадовільного стану теплотраси за адресою б-р Квітковий,12 та відсутності освітлення на ділянках: від кафе «Казка» до Южноукраїнського ліцею №3, доріжці від кафе «Казка» до стадіону, доріжці від ЗДО №6 та п'ятиповерхівкою;
- щодо незадоволеністю організацією безпеки дорожнього руху на вулиці Європейській в місті Южноукраїнську;
- щодо обрізки сухого гілля дерев біля будинку 11 на вулиці Миру;

- щодо демонтажу пам'ятнику у парку Перемоги;
- щодо облаштування території дачного кооперативу «Бузьке» смітєвими контейнерами, майданчиками для них, а також встановлення захисної споруди на аварійно небезпечній ділянці дороги.

З них 32 звернень вирішено позитивно, на 14 звернень, в яких вирішення питань, не входить до повноважень КП СКГ ПМР, надано роз'яснення.

У звітному періоді до комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради на особистий прийом, згідно встановленого графіку, звернулася одна громадянка, проблему якої було вирішено під час особистого прийому.

У звітному періоді до комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради на гарячу лінію, згідно встановленого графіку громадяни не зверталися. Водночас директор КП СКГ ПМР регулярно протягом року приймала управлінські рішення та оперативно вживала заходи для вирішення питань, порушених у телефонних дзвінках громадян, що надходили на її особистий телефон та на контактний номер телефону КП СКГ ПМР.

Протягом звітнього періоду необґрунтованих заяв і скарг до комунального підприємства «Служба комунального господарства» Південноукраїнської міської ради не надходило.

07.01.2025