

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету
Південноукраїнської міської ради за 12 місяців 2024 року

За 12 місяців 2024 року до виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради надійшло 408 звернень від громадян, що більше ніж у відповідному періоді минулого року на 65 звернень. Протягом звітного періоду надійшло 76 електронних звернень, що на 25 менше ніж у минулому році.

Основні питання: діяльність комунальних господарств, охорона здоров'я, соціальний захист населення, діяльність органів місцевого самоврядування, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, охорона здоров'я, екологія та природні ресурси, житлова політика, сімейна та гендерна політика та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 1777 громадян (у 2023 - 1570, з урахуванням колективних звернень).

У звітному періоді збільшилась кількість колективних звернень 65 (60 у 2023).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання щодо незадоволення батьків переведенням дітей у другу зміну навчання, проблемні питання с.Бузьке: (ремонт дороги, вивіз сміття, водогін, відсутність чистої води, автобусу, освітлення вулиць, відсутність централізованого опалення, відсутність мобільного зв'язку унеможливилює виклик швидкої), щодо проведення ремонту в місцях загального користування в гуртожитку, про створення та облаштування Алеї Пам'яті, щодо відлову безпритульних тварин, щодо незгоди з проведенням реконструкції ринку Європейська 19-Б, щодо ремонту зовнішніх мереж теплопостачання, щодо планування ремонту доріг, щодо благоустрою міста, а саме: ремонт дорожнього покриття, прибирання вулиць, щодо встановлення світлофора на пішохідному переході біля виконавчого комітету, щодо виконання робіт з винесення транзитних трубопроводів гарячого водопостачання та теплопостачання, придбання та монтаж нового лічильника теплової енергії, щодо проведення ремонту міжквартальних проїздів, щодо проведення робіт з благоустрою та відновлення куточка пам'яті ветерана, щодо часткового виконання ремонту покрівлі ж/б №8, 10 по вул. Володимирській, щодо заміни вікон у каб. №224 ліцею №4, щодо заміни вікон у каб. №205 ліцею №2, щодо заміни вікон у каб. №203 ліцею №4, щодо передачі електромереж РЕСу в Южноукраїнську громаду, щодо заміни віконних блоків за рахунок бюджетних коштів, щодо ізоляції безпритульних, агресивних собак, щодо вирішення питання підняття тарифу на вивезення сміття, щодо забезпеченням теплом мешканців МПЗ, щодо усунення шуму від капання конденсату кондиціонерів, щодо проведення ямкового ремонту доріг та пішохідних доріжок, щодо відсутності освітлення на вул. Набережна, щодо ремонту дороги біля школи мистецтв та пансіонату "Турбота", щодо передачі водопровідних мереж до комунальної власності, тощо.

Із загальної кількості звернень (408): 23 вирішено позитивно, на 348 дано роз'яснення, 34 звернення направлено за належністю, 1 звернення залишено без розгляду (анонімне), 1 звернення відмовлено, 1 звернення знаходиться на розгляді.

Здебільшого позитивно вирішуються питання соціального захисту населення.

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

На першому місці питання житлово-комунального господарства. Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання комунальних мереж, ремонт будинків, благоустрою території та інші.

Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення. В основному питання стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги, а також пільг та субсидій та інші.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування займають третє місце від загальної кількості питань.

Актуальними залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, охорона здоров'я, екологія та природні ресурси, житлова політика, сімейна та гендерна політика, аграрна політика і земельні відносини, транспорт і зв'язок, економіка, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво, молодь, фізична культура і спорт, діяльність підприємств і установ, праця і заробітна плата, охорона праці та промислова безпека, культура та культурна спадщина, туризм.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 24 (26), економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство - 2 (3), з питань культури та культурної спадщини – 1 (2), з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0 (5).

У той же час збільшилася кількість звернень з питань комунального господарства – 191 (182), з питань соціальної політики, соціального захисту – 72 (50), з питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 20 (10), з питань охорони здоров'я – 11 (4), з питань екології та природних ресурсів – 10 (6), з питань житлової політики – 9 (6), з питань сімейної та гендерної політики, захист прав дітей – 5 (2), з питань аграрної політики та земельних відносин - 4 (1), з питань молоді, фізичної культури і спорту - 2 (0), з питань праці і заробітної плати – 1 (0), з питань охорони праці та промислової безпеки - 1 (0).

Без змін у порівнянні з минулим роком залишилися кількість питань із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 23 (23), з питань транспорту і зв'язку – 4 (4), питання діяльності підприємств та установ – 2 (2).

Значна кількість звернень надійшла від незахищених верств населення: пенсіонери, особи з інвалідністю III, II, I групи, учасники бойових дій, учасників війни, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, ветерани праці, ВПО та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Основні питання: щодо виділення земельної ділянки УБД, щодо затримки виплат допомоги малозабезпеченим сім'ям, щодо допомоги на придбання плити, щодо стану доріг та порушення ПДР, щодо сприяння у призначенні державної соціальної допомоги, щодо роз'яснень про розмір соціальної допомоги особам з інвалідністю, щодо покращення житлових умов, щодо безперешкодного доступу до пандусу особам з інвалідністю, щодо допомоги на лікування, щодо видачі талонів на проїзд, щодо вирішення питання заборони виселення матері з дітьми з будинку, щодо встановлення дорожнього знаку "Зона для пішоходів та велосипедистів", щодо виділення місця паркування автомобіля для особи з інвалідністю II групи, щодо отримання соціальної допомоги на дому, щодо матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових проблем, щодо встановлення пандусу до Храму, щодо прохання посприяти в заміні лічильників, щодо придбання візочка для пересування безпритульної хворої собаки, щодо незавершеного ремонту дитячого ігрового майданчика, щодо влаштування окремого паркувального місця біля під'їзду для особи з інвалідністю, щодо надання житла для тимчасового проживання, щодо видалення сухого гілля, щодо проведення повторної процедури УЗІ серця безкоштовно та інші.

Постійно функціонує телефонна «гаряча лінія» з питань реалізації громадянами міста Південноукраїнська права на звернення. Порядок проведення затверджено розпорядженням міського голови від 23.04.2024 №123-р. Інформація про телефонну «гарячу лінію» оприлюднена на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради. Роботу телефонної «гарячої лінії» забезпечує відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Південноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

У звітному періоді на гарячу лінію виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради надійшло багато звернень, а саме: щодо оформлення пільг УБД, щодо надання неякісних послуг з гарячого водопостачання та опалення; чому на сайті не висвітлюють інформацію щодо поховань військовослужбовців, щодо великої кількості бродячих собак в місті Південноукраїнськ; с.Бузьке, с.Костянтинівка, щодо роз'яснення графіку відключення електроенергії, паркування автомобілів в неналежному місці; щодо видачі талонів на перевезення; щодо поганого прибирання біля будинку, неналежне виконання своїх обов'язків головою ОСББ, щодо проблем з записом в лікарню на прийом до профільних спеціалістів, щодо виділення матеріальної допомоги на лікування катаракти, щодо якості води, щодо платних послуг в лікарні, щодо шуму води в трубах, коли розпочнуть ремонтні роботи дороги на вулиці Молодіжна, щодо паркування великої кількості автомобілів в дворах багатоповерхових будинків, через які не має змоги заїхати комунальна техніка, швидка допомога чи пожежна, та багато інші.

За звітний період надійшло 2 петиції: одна з них, яка не набрала потрібну кількість підписів була розглянута як звернення, заявнику надана відповідь. На іншу було надано роз'яснення щодо порядку надання електронної петиції.

Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради систематично оприлюднюється на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради.

З метою контролю за вчасним наданням відповідей на звернення громадян відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Південноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету готує довідки про стан виконавської дисципліни за зверненнями громадян.

Начальник відділу
зв'язків з громадськістю

Наталія САФРОНОВА

10.01.2024