

Аналітична довідка
Про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до комунального підприємства
«Житлово-експлуатаційне об'єднання»
за 12 місяців 2024 року.

У комунальному підприємстві «Житлово-експлуатаційне об'єднання» робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За звітний період до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» надійшло **237** звернень, в аналогічному періоді минулого року (242 звернень), з урахуванням колективних звернень 23, що на 7 звернень менше, ніж у 2023 році (30) та за дорученням міського голови Южноукраїнської міської ради 43 звернень, що на 18 звернень менше, ніж у 2023 році (61).

Всі звернення, що надійшли до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» за 12 місяців 2024 року, вчасно зареєстровані на них надані доручення. Ведеться контроль за своєчасним вирішенням всіх порушених в зверненнях питань та надання у встановлений законом термін письмових відповідей.

Ні одне зі звернень не визнано необґрунтованим.

Вирішено позитивно на користь заявників **145** звернень. На **49** звернень надані роз'яснення і **43** звернень знаходиться на контролі.

Звернення, які знаходяться на контролі - це звернення щодо ремонту покрівлі житлових будинків, встановлення паркану на клумбу біля під'їзду (б-р Шевченко,3 під. №6; вул.Європейська,24), обрізка гілля дерев (вул.Європейська,30, б-р Квітковий,11, Незалежності,33), затікання в кімнатах на стелі (конденсату з чердачного приміщення гуртожитку №4 ліве крило по вулиці Миру,11), влаштування бетонного покриття відмістки (б-р Квітковий, 11; вул. Європейська, 30), оштукатурення цоколю з торця житлового будинку під'їзду №1 (вул.Європейська,22), ремонт та заміна лавок біля під'їздів житлових будинків (вул. Миру,16, вул.Європейська, 14, 12), встановлення додаткової сходишки біля під'їзду (вул.Європейська,4 під.№1, б-р Мрій,3 під.№4) . Виконання зазначених ремонтних робіт буде виконано в першому півріччі 2025 року при сприятливих погодних умовах.

Аналізуючи надходження звернень громадян в порівнянні з аналогічним періодом минулого року до КП ЖЕО надійшло на 5 звернень менше.

Основна тематика звернень з якими звертались у 2024 році мешканці міста Южноукраїнська до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» це звернення щодо:

1. виконання ремонту покрівлі ;
2. щодо ремонту покрівлі лоджії балкону;
3. щодо заміни сміттєконтейнерів;
4. щодо ремонту між панельних швів;
5. щодо заміни лавок, урн біля під'їздів житлових будинків;
6. щодо обрізки гілля дерев;
7. щодо встановлення поручня біля під'їзду та в під'їзді;
8. щодо неприємного запаху з підвального приміщення;
9. щодо заміни огорожі біля модулів;
10. щодо відсутності опалення в кімнаті;
11. щодо ремонту відмістки ;
12. щодо сильного шуму в трубах по стояку квартир;

14. щодо ремонту дорожнього покриття;
13. щодо очищення вентиляційних каналів;
14. щодо ремонту в під'їзді житлових будинків та звернення іншого характеру.

До комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» за 12 місяців 2024 року надійшло одне дублетне звернення, це звернення щодо затоплення квартир мешканцями вище поверхом вул. Європейська, 14 та 2 звернень повторних щодо виконання ремонту міжпанельних швів, ремонт покрівлі вул. Європейська, 6. Роботи виконані в повному обсязі та надано відповідь заявникам.

Протягом звітнього періоду необгрунтованих заяв та скарг до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» не надходило.

З метою всебічного розгляду та більш ефективного вирішення питань, зазначених у зверненнях, продовжено практику їх розгляду за участю заявників.

Мешканці міста, за їх бажанням, мають змогу брати участь у перевірці поданих ними заяв чи скарг та ознайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Під особистий контроль взято розгляд звернень учасників бойових дій, які брали участь в антитерористичній операції, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України. Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня».

За організацією роботи за зверненнями громадян ведеться постійний контроль. Особистий прийом громадян здійснюється директором комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» у встановлений день та години у відповідності п.2 ст.22 Закону України «Про звернення громадян». Графік прийому громадян затверджено наказом та розміщено на інформаційному стенді в управлінні комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання», на сайті комунального підприємства <http://www/kpjeo.mk.ua/> та направлено у виконавчий комітет Южноукраїнської міської ради для публікації на міському сайті.

Безпосередньо директором комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» готуються доручення по розгляду звернень громадян та прийняттю необхідних заходів: за доручення керівництва розглядаються пропозиції заяви та скарги громадян з наступною доповіддю про наслідки розгляду. Про результат розгляду звернення повідомляється заявник, який звернувся до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання».

Ведеться реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також здійснюється контроль за дотриманням термінів виконання прийнятих рішень, дотримується Інструкції з діловодства за зверненнями громадян затверджена Постановою Кабінету Міністрів від 14.04.1997 № 348.

Директором КП ЖЕО прийнято до уваги необхідність проведення систематичного аналізу та узагальнення звернень з метою усунення недоліків і причин, що породжують заяви та скарги громадян. Щоквартально інженером по роботі зі зверненнями громадян проводиться аналіз звернень громадян, які надійшли до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання».

За звітний період 2024 року директором КП ЖЕО було проведено **27** особистих прийомів громадян.

23.10.2024 року проводилась «гаряча лінія» з мешканцями міста Южноукраїнськ. Під час «гарячої лінії» до директора КП ЖЕО надійшло телефонне звернення мешканця житлового будинку №3 по вулиці Олімпійська, з приводу встановлення електричного лічильника на кімнату.

З мешканцем проведено бесіду та надано роз'яснення по даному зверненню.

Всі звернення які надійшли за 12 місяців 2024 року були розглянуті, вирішені та взяті на контроль.