

ДОРОЖНЯ КАРТА ОТРИМУВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Надавач соціальних послуг:

**Комунальний заклад «Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
Південноукраїнської міської територіальної громади»**

Адреса: м. Південноукраїнськ, бульвар Квітковий,4, електронна пошта: kztesoyug@gmail.com

Крок 1

Подання заяви з необхідними документами до управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради. Телефон для довідок 0689451900

Крок 2

Визначення потреб заявника фахівцем з соціальної роботи КЗ «ТЦСО»

Крок 3

Направлення документів до УСЗН для отримання рішення про надання або відмову у наданні соціальних послуг

Крок 4

Відповідно до потреб особи/сім'ї можуть надаватися такі соціальні послуги:

догляд вдома (придбання та доставки продуктів харчування, промислових товарів з магазину та базару, медикаментів з аптек, прибирання житла, прання білизни, допомоги у приготуванні їжі (підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів і посуду, винесення сміття).

представництво інтересів (допомога в оформленні документів, доступ до послуг за місцем проживання).

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями (супроводження під час відвідування соціально важливих установ, зокрема лікарні).

консультування (психологічна допомога, допомога у виході зі складної життєвої ситуації).

денний догляд (оздоровчо-реабілітаційні послуги: ЛФК, масаж, електропроцедури, організація дозвілля, харчування, денне перебування).

соціальна адаптація(психологічна підтримка, організація дозвілля).

соціальна профілактика (лекції, бесіди, інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки).

денний догляд дітей з інвалідністю та молоді (соціальні послуги, пов'язані із забезпеченням денного перебування дітей з інвалідністю:

надання санітарно-гігієнічної допомоги;

організація харчування та допомога у прийнятті їжі;

навчання користуванню технічними допоміжними і обов'язковими гігієнічними засобами; допомога у виконанні лікувально-фізичних вправ;

надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно здорового способу життя та раціонального харчування (бесіди, спілкування, мотивація до активності) ;

сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля;

організація денного відпочинку (сну).

соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями (навчання, формування, розвиток та підтримка побутових навичок, психологічна підтримка, організація дозвілля).

натуральна допомога (продуктові набори, гаряче харчування, засоби реабілітації, послуги перукаря, швачки, взуттьовика, речі, що були у вжитку, грошова допомога, гуманітарна допомога, обробіток присадибної ділянки, генеральне та вологе прибирання, миття та заклеювання вікон, побілка стін вапном).

комплексна реабілітація дітей з інвалідністю (фахова діагностика індивідуальних потреб дітей та їх родин; складання індивідуальних планів реабілітації та координація їх виконання (заняття дітей у реабілітаційному закладі, консультації, навчання батьків); організація спеціального навчання з урахуванням потенціалу та особливостей розвитку дітей (в т.ч. психологічна та логопедична корекція); організація індивідуального супроводу дітей (фізична реабілітація, медичний супровід); сприяння і допомога у набутті соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки тощо); організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, художньої діяльності; сприяння у забезпеченні дітей з інвалідністю реабілітаційними та допоміжними засобами; надання консультацій батькам та (або) законним представникам дітей з питань збереження, підтримки та охорони здоров'я, поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем, з правових питань; прогностика влаштування отримувача послуг у суспільстві після закінчення терміну реабілітації).

грошова допомога: (матеріальна допомога з міського бюджету окремим категоріям громадян на лікування та вирішення соціально-побутових питань, матеріальна допомога на поховання, компенсація за користування пільговим „соціальним пакетом” міського кабельного телебачення „Квант”, матеріальна допомога на комунальні послуги).

соціальна адаптація(педагогічна послуга «Університет третього віку», (навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація університетів третього віку; сприяння організації та діяльності груп самопомоги).

надання притулку (перебування у «Соціальних палатах» НКП «ЮМБЛ» осіб, які потрапили у складну життєву ситуацію, зокрема для подальшого оформлення до інтернату).

транспортні послуги (надання транспортних послуг з перевезення для мало мобільних категорій громадян до соціально важливих установ (лікарня, органи соціального захисту, державні структури).

соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей (надання психологічної допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування; створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок; проведення групових сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного).

соціальна інтеграція та реінтеграція (корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків).

надання послуги оздоровчого масажу вдома (масаж на дому у реабілітанта окремій категорії громадян).

послуга екстреного (кризового) втручання

інформування (надання інформації з питань соціального захисту населення, про надавачів соціальних послуг та умов отримання послуг).

Крок 5

Отримання послуг у відділеннях КЗ «ТЦСО»

Відділення соціальної допомоги вдома

м. Південноукраїнськ, бульвар Квітковий, 4, м.т.0685251681
електронна пошта:
kztcsoyug@gmail.com
приймальні години:
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00
п'ятниця – з 8.00 до 15.45 (к.№1)

Відділення оздоровчо-реабілітаційних послуг

м. Південноукраїнськ, вулиця Миру, 11
контактний телефон: (05136)
5-90-37; м.т.0688979419
електронна пошта:turbota25@ukr.net
приймальні години: понеділок – четвер
з 8.00 до 17.00
п'ятниця – з 8.00 до 15.45
перерва: 12.00 – 13.00

Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та молоді

м. Південноукраїнськ, вулиця Молодіжна, 5а
контактний телефон: (05136) 5-77-90; м.т.0994276518
електронна пошта: reabilitatsia2017@ukr.net
приймальні години: понеділок- четвер
з 8.00 до 17.00
п'ятниця – з 8.00 до 15.45
перерва: 12.00 – 13.00

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

м. Південноукраїнськ, бульвар Квітковий, 4 (адміністрація),
контактний телефон: (05136) 5-55-37; м.т.0689451900
електронна пошта: kztcsoyug@gmail.com
приймальні години:
понеділок – четвер
з 8.00 до 17.00
п'ятниця – неприймальний день
перерва: 12.00 – 13.00

Психолог

м. Південноукраїнськ, бульвар Квітковий, 4
контактний телефон: (05136)
5-55-37; м.т.0689451900
електронна пошта: kztcsoyug@gmail.com
приймальні години: понеділок - четвер
з 8.00 до 17.00
п'ятниця – з 8.00 до 15.45

Адреса за якою надається послуга: м. Південноукраїнськ, бульвар Квітковий, 9
контактний телефон: (05136) 5-61-61;
м.т.0961918054