

ЗВІТ
про роботу спеціалізованої служби
«Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, що постраждали від
домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»
за 2023 рік та I кв. 2024 року

При Южноукраїнському міському центрі соціальних служб функціонує спеціалізована служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» (далі Денний Центр), який є структурним підрозділом й проводить свою діяльність з метою надання соціальних послуг особам та сім'ям з дітьми, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Денний Центр здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

У 2023 році 110 жінок, 14 чоловіків та 72 дитини отримали соціальні послуги. До «кризової кімнати» на 10 діб було влаштовано одну постраждалу від систематичного домашнього насильства матір з двома дітьми віком від 3х років.

Упродовж I кварталу 2024 року, станом на 01.04.2024 року соціальні послуги отримують 35 жінок, 28 чоловіків та 45 дітей. До «кризової кімнати» було влаштовано одну сім'ю з двома дітьми віком від 6 років. Для кожної постраждалої особи, що перебувала у «кризовій кімнаті», фахівці визначали індивідуально, залежно від потреб клієнтів, зміст та обсяг соціальних послуг.

У межах соціальної роботи спеціалістами Денного Центру надавалися соціальні послуги, а саме: соціальної адаптації, екстреного (кризового) втручання, консультування, соціального супроводу, представництва інтересів, соціальної профілактики, натуральної допомоги та інформування.

Протягом звітнього періоду від суб'єктів соціальної роботи надійшло 231 повідомлення про вчинення домашнього насильства, на які, фахівцями Денного Центру, здійснені комісійні реагування. На запит Южноукраїнського міського суду фахівець із соціальної роботи, який відповідальний за напрямок роботи з профілактики та протидії насильству надала 110 вичерпних інформацій щодо осіб/сімей, справи яких щодо вчинення домашнього насильства розглядаються в суді.

За результатами роботи підготовлено 349 відповідей на запит управління соціального захисту та служби у справах дітей.

Для розбудови системи надання спеціалізованих послуг з питань запобігання домашнього насильства при Денному Центрі функціонує мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Фахівці мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, надають допомогу сім'ям/особам, які постраждали від домашнього насильства або щодо яких існує загроза його вчинення, інформують клієнтів про права постраждалих осіб, роз'яснюють щодо відповідальності, яка настає за скоєння домашнього насильства згідно Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», а також надають психологічну та юридичну допомогу. Упродовж звітнього періоду фахівцями здійснено 181 виїзд, в т.ч. 17 сім'ям (особам) надано соціальні послуги екстрено /кризово.

В рамках проведення профілактичної роботи з молоддю й формування нетерпимого ставлення до насильства як суспільного негативного явища у 2023 році проведено серію тренінгів для учнівської молоді та жінок міста. Заняття з

постраждалими (жінки) «Нікому не розкажу, бо як потім жити. Про насильство без табу». Заняття з підлітками за участю представників поліції «Молодь та поліція разом проти насильства». Інформаційно - профілактичний захід «Побачити - значить побороти», у приміщенні ЮВВФМО центру зайнятості. Круглий стіл із соціально-психологічною «Сім'я, ліцей і дитинство без жорстокості і насилля». «Коло безпеки», гра з підлітками нашої громади. Дана гра спрямована на формування в учасників логічного мислення й системи уявлень щодо явищ насильства. Заняття з учнями 7-класу «Що є насильство і як його попередити». Диспут із учнями 11-класів «Насильство не можна толерувати, його не можна терпіти, про нього не можна мовчати». Урок з учнями 9-го класу «Знати, щоб запобігти». Заняття з учнями 9-го класу «Булінг та особисті кордони». Заходи відбувалися серед учнів загальноосвітніх шкіл. Інформаційно-профілактичний захід «Молодь проти насильства» для здобувачів освіти Південноукраїнського професійного коледжу.

Під час занять з елементами тренінгу «Дивоч-вечір», учасники отримали навички спілкування та розуміння власних почуттів та потреб. Що є важливою навичкою кожної сучасної людини, за допомогою якої можна досягати особистих цілей та побудувати той фундамент, на якому можна планувати подальше життя.

У 2023 році розширились напрями співпраці з Благодійним Фонд «Голоси дітей». В умовах воєнного стану при Денному Центрі проводились психологічні заняття для дітей із числа сімей внутрішньо переміщених осіб. Фахівці Денного Центру згідно з визначеними потребами сімей ВПО надавав психологічну первинну допомогу сім'ям з дітьми. Працівники Центру забезпечували отримання, розвантаження, облік та видачу гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Фахівцями Денного Центру на виконання протоколу координаційної ради з питань гендерної рівності, запобігання домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми та території ЮМТГ від 09.11.2023 №2/2023, було проведено ряд заходів до Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».

Розповсюджено друкованої продукції з відповідною тематикою та інформацією стосовно роботи Денного Центру. Буклетів: про роботу й завдання «Денний Центр» - 60шт.; «Стоп насилля!» - 40шт.

Висвітлення інформації, щодо проведення заходів здійснюється на сторінці офіційного громади та в газеті «Контакт».

Фахівцями Центру під час проведення місячника до Всесвітнього дня здоров'я організовано проведення лекції – консультації на тему: «Види залежностей та способи їх подолання». Для висвітлення теми була залучена лікарка психіатр Ніколаєнко В.Г. Присутні отримали інформацію щодо видів залежностей, способи їх розпізнання та подолання.

Спеціалісти Денного Центру удосконалюють надання соціальних послуг та підвищують професійні компетенції. У приміщенні Денного центру проведено спільне навчання для працівників Денного Центру та суб'єктів соціальної роботи нашої громади на тему «Гендерно зумовлене насильство. Як попередити та реагувати». Учасники отримали сертифікати про підвищення кваліфікації.

У співпраці з Благодійною правозахисною організацією «Благодійний фонд Право на захист» фахівці Центру отримали благодійну допомогу у вигляді МТЦ (ноутбук, проектор, принтер та павербанк). Така підтримка стала можливою після проведення тренінгу та проведених спільних заходів.

Висвітлення інформації, щодо проведення заходів здійснюється на сторінці офіційного громади та в газеті «Контакт».