

Інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян
управління соціального захисту населення
Южноукраїнської міської ради
за 2022 рік

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, управлінням соціального захисту населення Южноукраїнської міської ради забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За звітний період до управління соціального захисту населення Южноукраїнської міської ради надійшло 77 звернень громадян, у відповідному періоді минулого року – 65 звернень, що на 12 більше ніж у минулому за рахунок збільшення звернень з питань отримання гуманітарної допомоги.

Протягом дванадцяти місяців 2022 року до управління надійшли звернення:

- особи з інвалідністю внаслідок війни –0
- учасників війни – 0, УБД, АТО - 1
- робітників та службовців –11
- осіб з інвалідністю загального захворювання та пенсіонерів –29
- безробітних –2
- інших громадян –34

Шляхи надходження

- міського виконавчого комітету –63
- депутатів – 0
- ДСЗН –0
- ОП – 14
- Інші – 0
- Звернення надходили з таких питань:
 - роз'яснення законодавства про пенсії –1
 - призначення пенсій та допомог на дітей –2
 - надання матеріальної допомоги –49
 - соціального захисту – 0
 - встановлення статусу -0
 - призначення субсидій - 1
 - надання санаторно-курортних путівок - 0
 - питань праці -9
 - роботи будинків-інтернатів та влаштування в будинки-інтернати –0
 - роз'яснення та пільги особам з інвалідністю та учасникам війни – 2
 - забезпечення автотранспортом – 0
 - захист населення від наслідків Чорнобильської катастрофи –1
 - інших питань –12 (про талони на пільговий проїзд, про неправомірну, на думку заявника, видачу гуманітарної допомоги, проживання ВПО, психологічне насильство)

В управлінні соціального захисту населення Южноукраїнської міської ради (далі – управління) всі звернення розглядаються начальником та його заступниками за напрямками у межах їх повноважень, згідно з обов'язками за посадовими інструкціями.

За звітний період 2022 року розглянуто начальником управління 77 звернень, з них: особистий прийом -2;

заступником начальника управління -5;

заступником начальника управління - начальником відділу з питань праці та сім'ї – 14;

начальником відділу з питань соціального захисту населення – 6;

директором КЗ «ТЦСО» -47;
начальник відділу державних допомог -3;
завідувач сектору персоніфікованого обліку-0

Протягом звітнього періоду необґрунтованих заяв та скарг до управління не надходило. За звітний період 77 заявникам надано роз'яснення, з них 5 вже отримали матеріальну допомогу, 7 гуманітарну.

На виконання ст.18 Закону України «Про звернення громадян» в управлінні створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. У звітньому періоді громадяни не виявили бажання знайомитися з матеріалами перевірок та особисто брати участь у розгляді їх заяв. Осіб, незадоволених результатами розгляду звернень, не було.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Протягом звітнього періоду звернулося 40 осіб. Основні питання: надання матеріальної та гуманітарної допомоги, роз'яснення пільг.

З метою постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян щотижня на апаратній нараді при начальнику управління проводиться аналіз звернень, які надійшли до управління протягом звітнього періоду, 12.01.2022 підготовлена начальнику управління аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян в управлінні протягом 2021 року, яка розміщена на офіційному веб-сайті міста, інформація щодо роботи зі зверненнями громадян станом на 12.9.2022 заслухана за засіданні колегії управління, аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян в управлінні за 9 місяців 2022 року підготовлена начальнику управління та розміщена на офіційному веб-сайті міста, аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян в управлінні за 12 місяців підготовлена начальнику управління та розміщена на офіційному веб-сайті міста.

Протягом звітнього періоду повторних звернень не було. На виконання вимог ст.20 Закону України «Про звернення громадян» звернення розглядалися в установлені законом терміни.

За дванадцять місяців 2022 року питома вага звернень, розглянутих на особистих прийомах, складає 18,1 % від загальної кількості (всього 77, на особистому прийомі 14 звернень). Графіки особистого прийому громадян доведено до відома населення на офіційному веб-сайті міста.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань, реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при управлінні:

- функціонують основні та щотижневі «гарячі лінії», на 12 місяців заплановано 36 «гарячих» телефонних ліній (проведено – 36), надано 25 консультацій за телефонами основної «гарячої» лінії та 303 протягом щотижневих «гарячих» ліній, оголошення із загальним графіком розміщено на офіційному веб-сайті міста

- 292 інформації з питань соціального захисту розміщено на офіційному веб-сайті міста, 7 інформацій надруковано в газетах «Контакт» та «Енергетик».