

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету
Южноукраїнської міської ради за 12 місяців 2022 року

За 12 місяців 2022 року до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло 320 звернень від громадян, що менше ніж у відповідному періоді минулого року на 292 звернення. Протягом звітного періоду надійшло 104 електронних звернень, що на 31 менше ніж у минулому році.

Основні питання: діяльність комунальних господарств; соціальний захист населення; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; діяльність підприємств та установ, праця і заробітна плата; освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; діяльність органів місцевого самоврядування, та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 4951 громадянин (у 2021 - 2434, з урахуванням колективних звернень).

У звітному періоді зменшилась кількість колективних звернень 34 (77 у 2021).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання щодо безпритульних тварин, які знаходяться на прибудинковій території та дитячому майданчику; щодо прискорення будівництва водопроводу; низької температури в приміщеннях ЗОШ №4; щодо низької якості теплопостачання та високої вартості послуги з постачання теплової енергії в будинку; про ненадання копій документів головою ОСББ; ненадання довідки про місце реєстрації; щодо якості теплопостачання; ремонту дороги та освітлення; проведення закупівлі необхідного обладнання для ремонту ліфтів за спрощеною процедурою; прийняття на баланс громади водогону в смт Костянтинівка; проведення дератизації у підвалах житлових будинків, які використовуються як сховище; щодо правомірності підвищення тарифів на комунальні послуги; перепрофілювання закладів освіти; щодо можливості навчання 10-11 класів в ЗОШ №1; влаштування лав біля будинку №6 по вул. Дружби Народів; щодо дачних перевезень; щодо дозволу на реалізацію продукції Южноукраїнського тепличного комбінату; щодо організації торговельного майданчику в смт Костянтинівка; щодо призупинення освітнього процесу до початку II семестру; несанкціоновані врізки в систему опалення будинку (як результат, велика сума за опалення в платіжках); щодо незгоди мешканців з відведенням земельної ділянки в постійне користування КП ЖЕО; щодо незаконного захоплення території холу 1-го поверху під'їзду №11, тощо.

Найчисельнішим колективним зверненням є звернення щодо правомірності підвищення тарифів на комунальні послуги 4139 підписів.

Із загальної кількості звернень (16) вирішено позитивно, на 272 надано роз'яснення, 31 звернення направлено за належністю, відмовлено у задоволенні по 1 зверненню.

Здебільшого позитивно вирішуються питання комунального напрямку (благоустрою території, ремонт ліфтів та інше).

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

На першому місці питання житлово-комунального господарства. Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання якості та вартості водо- та теплопостачання, благоустрою території, експлуатація, ремонт будинків, комунальних мереж та інші.

Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення. В основному питання стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги, а також пільг та субсидій та інші.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку займають третє місце від загальної кількості питань.

Актуальними залишаються питання діяльність органів місцевого самоврядування, транспорт і зв'язок та праця і заробітна плата, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, діяльність підприємств та установ, економіка, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво, житлова політика, екологія та природні ресурси

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень з питань комунального господарства – 120 (279), з питань аграрної політики та земельних відносин – 0 (11), з питань охорони здоров'я – 3 (19), з питань житлової політики – 5 (13), з питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 12 (22), з питань екології та природних ресурсів – 6 (16), з питань сімейної та гендерної політики – 2 (15), з питань культури та культурної спадщини – 1 (3).

У той же час збільшилася кількість звернень з питань соціальної політики, соціального захисту – 64 (37), з питань праці і заробітної плати – 12 (5), з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 27 (15), з питань транспорту і зв'язку – 7 (5).

Значна кількість звернень надійшла від найбільш незахищених верств населення: пенсіонери, особи з інвалідністю III, II, I групи, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, ветерани праці, учасники війни, учасники бойових дій, та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Основні питання: надання матеріальної допомоги; надання гуманітарної допомоги (продукти харчування, памперси, ліки); щодо незгоди мешканців з відведенням земельної ділянки в постійне користування комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання, щодо протікання стелі та утворення плісняви; щодо законності підвищення тарифів на комунальні послуги під час воєнного стану; ремонту доріг; щодо психологічного та економічного насильства над дитиною; щодо ремонту покрівлі даху; щодо графіку відключення електроенергії; щодо знесення незаконного будівництва; щодо розділення особових рахунків; щодо поновлення маршруту кільцевого автобусу "Місто-АЕС-місто"; щодо заміни двох старих кіосків "Періодичних видань" на новий сучасний павільйон; щодо протікання даху; щодо продовження навчання в онлайн режимі; освітлення міста, встановлення лав біля під'їздів житлового будинку та інші.

Постійно функціонує «гаряча лінія» з питань реалізації громадянами міста Южноукраїнська права на звернення. Порядок проведення затверджено розпорядженням міського голови від 11.07.2022 №174-р. Інформація про «гарячу лінію» оприлюднена на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради. Роботу «гарячої лінії» забезпечує відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

У звітному періоді на гарячу лінію виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло багато звернень, а саме: щодо відсутності гарячої води та опалення; щодо відлову бродячих тварин; щодо оплати за опалення; щодо видачі талонів на перевезення; паркування автомобілів в неналежному місці; прохання утеплити труби опалення які йдуть до будинку; щодо роз'яснень про розклад відключень електроенергії; щодо замерзання води в трубах де пошкоджена теплоізоляція; реєстрація внутрішньо переміщених осіб, щодо поганого прибирання біля будинку, неналежне виконання своїх обов'язків головою ОСББ та багато інші.

За звітний період надійшло 10 петицій, на 2 з яких було зібрано необхідну кількість підписів, було розглянуто Южноукраїнською міською радою та прийнято відповідні рішення Южноукраїнської міської ради.

Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради систематично оприлюднюється на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради.

З метою контролю за вчасним наданням відповідей на звернення громадян відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету готує довідки про стан виконавської дисципліни за зверненнями громадян.

12.01.2022