АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання п.7 інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації проведено аналіз роботи за зверненнями громадян за 2020 рік.

Всі звернення, що надійшли до Некомерційного комунального підприємства «Южноукраїнський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» за 2020 рік, були зареєстровані вчасно, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

За звітній період з 01.01.2020 по 31.12.2020 до НКП «ЮУ МЦПМСД» надійшло та зареєстровано 71 звернення громадян, із них повторних - 1. За формою надходження звернення поділилися на наступні категорії органів влади:

– з Миколаївської обласної державної адміністрації Управління охорони здоров’я – 49 ;

- з Виконавчого комітету Южноукраїнської міської рада – 1;

- з Департаменту соціальних питань та охорони здоров’я – 1;

- від фізичної особи – 18;

- від громадської організації - 2.

За результатами розгляду: вирішено позитивно – 25, дано роз’яснення – 46. Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до НКП «ЮУ МЦПМСД» не надходило.

За організацією роботи зі звернення громадян ведеться постійний контроль. Неухильно виконується Закон України «Про звернення громадян». Контролюється виконання указу президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Упорядкована робота зі зверненнями громадян стосовно недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Пропозиція | 5 |
| 2 | Заява | 49 |
| 3 | Скарга | 17 |
| 4 | Всього | 71 |

Довідка підготовлена 13.01.2021 р.