

## ПРОТОКОЛ № 1

Зустрічі з офіційним представником німецької компанії Fresenius Medical Care  
т.в.о.директора ТОВ «Фрезеніус Медикал Кер Україна»

м. Южноукраїнськ

**Дата проведення:** 02.08.2019

**Час проведення:** 13.00

**Місце проведення:** зал засідань департаменту соціальних питань та охорони здоров'я  
Южноукраїнської міської ради

### Присутні

- Борець М.М. · депутат Южноукраїнської міської ради, голова постійної комісії міської ради з питань освіти, охорони здоров'я, культури, спорту, соціального захисту населення та засобів масової інформації
- Гехад Е.Е. · директор департаменту соціальних питань та охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради
- Кольчак О.М. · заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Южноукраїнської міської ради
- Курдасов О. · депутат Южноукраїнської міської ради, голова постійної комісії міської ради з питань соціально-економічного і культурного розвитку, планування та обліку, підприємництва, бюджету, фінансів і цін
- Мазнікова І.Г. · Голова комісії з реорганізації комунального закладу «Южноукраїнська міська лікарня», заступник головного лікаря КЗ «ЮМЛ»
- Пелюх М.О. · заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Южноукраїнської міської ради
- Підорич М.Л. · представник від громадськості, пацієнтів гемодіалізного відділення, мешканець міста Южноукраїнськ
- Філонова О.М. · заступник директора-начальник відділу праці департаменту соціальних питань та охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради.
- Щербина Н.М. · начальник відділу охорони здоров'я департаменту соціальних питань та охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради.

### Запрошені:

- Шурдук Р.В. · офіційний представник німецької компанії Fresenius Medical Care т.в.о.директора ТОВ «Фрезеніус Медикал Кер Україна»

Директор департаменту соціальних питань та охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради Гехад Е.Е. оголосила склад присутніх на зустрічі, та нагадала присутнім, що Южноукраїнською міською радою від 04.10.2018 року №1297 прийняте рішення про створення відділення нефрології та діалізу у структурі комунального закладу КЗ «Южноукраїнська міська лікарня» далі (КЗ «ЮМЛ»). Враховуючи побажання майбутніх пацієнтів (що підтверджується їх анкетами), оскільки відповідно саме пацієнт обирає послугу, меморандум підписано з ТОВ «Ренарт», офіційним постачальником продукції Fresenius Medical Care. В липні 2019 року розпочате виконання ремонтних робіт у приміщеннях, визначених для відділення нефрології та гемодіалізу.

Ми запрошували Захарову О., депутата южноукраїнської міської ради, мала також бажання бути присутньою Доценко І.А., яка є відповідальною особою за створення гемодіалізного відділення в КЗ «ЮМЛ», - проте вони відсутні.

30.07.2019 проведена робоча зустріч з директором ТОВ «Ренарт», Шатковським Я.М., за участі замовника та виконавця будівельних робіт, в ході якої обговорено початок проведення капітального ремонту у визначених приміщеннях для подальшого встановлення обладнання.

### **Виступили:**

Борець М.М. – висловив своє здивування, що саме особи, які висловлюють претензії до обраної компанії виробника, не знайшли час особисто зустрітися з офіційним представником німецької компанії Fresenius Medical Care (далі Fresenius) в Україні – Шурдуком Р.В. Визначення цієї компанії пройшло тривалий шлях, був проведений круглий стіл за участі депутатів, лікарів - нефрологів чернігівського та одеського центру нефрології, проводились спільні засідання депутатських комісій з цього питання, проведено анкетування серед майбутніх пацієнтів відділення, як жителів міста так і наближених до нього населених пунктів, і саме їх думка була вирішальною для прийняття рішення про відкриття відділення гемодіалізу, тому не зрозумілі ці різного роду домисли та перешкоди роботі з відкриття відділення. Також до уваги був взятий лист громадської організації «Інвалідів – осіб з пересадженими органами «Надія на життя». Якщо у когось є претензії до прийнятого рішення Южноукраїнської міської ради - їх право звертатися до суду.

Шурдук Р.В. – повідомив присутнім, що він - т.в.о.директора ТОВ «Фрезеніус Медикал Кер Україна», яке є офіційним представником німецької компанії Fresenius Medical Care, і реагуючи на розповсюдження незрозумілих міфів щодо статусу Fresenius Medical Care в Україні, висловив своє бажання зустрітися з офіційними особами міста для спростування цих міфів. На чорне не можна говорити біле.

Компанія Fresenius Medical Care працює в 150 країнах світу. В Україні зареєстрована з 2005 року. Засновники компанії - Фрезеніус Медикал Кер АГ&Ко.КГаА, місцезнаходження : Ельзе-Крьонер Штрассе, 1, 61352 Бад Хомбург в.д.Х, Німеччина, зареєстроване в торговому реєстрі місцевого суду Хоф/Заале під № HRV 4019 та Фрезеніус Медикал Кер Бетайлігунгсгезелльштаф мБХ, місцезнаходження : Ельзе-Крьонер Штрассе, 1, 61352 Бад Хомбург в.д.Х, Німеччина, зареєстроване в торговому реєстрі місцевого суду Бад Хомбург в.д.Х. за № HRV 3938.

Фрезеніус є виробник № 1 в світі обладнання, матеріалів і надання послуг у сфері гемодіалізу. На сьогоднішній день ми лікуємо 333 тис хворих у світі, в компанії працює 120 тис чоловік, вказане обладнання та витратні матеріали виготовляються на 42 заводах.

В Україні станом на сьогодні є чотири офіційні постачальники продукції Fresenius це:

- ТОВ "РЕНАРТ" (36342297);
- ТОВ "ЛІНК-МЕДИТАЛ" (37202693);
- ДП "ДІАСЕРВІС ПЛЮС"(31467020) ;
- ПП "НЕФРОСЕРВІС" (36680233),

яким ми офіційно і регулярно видаємо гарантійні листи на підставі довіреності, наданої нам засновниками компанії, для участі у тендерах. Відповідно до українського законодавства та практики тендерних закупівель, замовники можуть вимагати надання їм гарантійного листа, хоч формально законодавством така вимога не встановлена.

Послуга на виконання основних вимог медичної реформи, яка базується на трьох основних принципах – наближення послуги до пацієнта, право вибору пацієнтом закладу та лікаря, та третього принципу – гроші йдуть за пацієнтом. Це може бути останній рік, коли розподіляється субвенція на закупівлю витратних матеріалів, я сподіваюся, що ми перейдемо на модель, коли буде обрахована послуга – вона має включати не лише вартість витратних матеріалів, а й заробітну плату лікаря, комунальні послуги, супровідні медикаменти та ін. Після розрахунку МОЗ та НСЗУ ця вартість буде помножена на 156 процедур, які має отримати пацієнт протягом року, та на кількість пацієнтів відповідно до єдиного реєстру хворих на ниркову недостатність в Україні, що складе загальний бюджет. Розпорядником коштів буде НСЗУ, яка компенсуватиме закладу вартість послуги залежно від того, який заклад обрав пацієнт.

Ми зацікавлені відкривати приватні клініки, але для ваших пацієнтів не сьогоднішній день важливе якнайшвидше отримання послуг, тому ми підтримуємо відкриття відділення на базі вашої лікарні.

Якість надання послуг, самого обладнання і витратних матеріалів, виробництва німецької компанії Fresenius, доведена в Україні.

Відкривши приватні клініки в Черкасах і Чернігові якість допомоги для хворих на ниркову недостатність в Україні зростає в рази. Всього Німеччина планувала відкрити 10 клінік в Україні, але саме через те, що виникли проблеми з розрахунками за надані послуги, даний проект призупинено. Наголошую, що саме Fresenius є позивачем в судових справах, оскільки місцева влада не у повному обсязі виконує свої договірні зобов'язання у вказаних регіонах.

Мазнікова І.Г. попросила надати документи, які підтверджують статус вашого офіційного представника ТОВ «Ренарт»

Шурдук Р.В. Не пізніше понеділка будуть подані в електронному варіанті, але зауважив, що з будь-якими документами можна ознайомитись в інтернет ресурсах, в єдиному державному реєстрі.

Пелюх М.О. - озвучив прохання депутата Захарової О., яка повідомила що не може бути присутньою, відповісти на деякі запитання, оскільки по деяких з них вже отримана відповідь, то зупинимося на наступних:

1. «Які є вимоги до процедури гемодіалізу?»

Шурдук Р.В.- вимоги до якості гемодіалізу повинні відповідати Уніфікованим клінічним протоколам медичної допомоги пацієнтам з ХХН V стадії, які лікуються методом гемодіалізу, що затверджені Наказом МОЗ України.

Нормативні акти та вимоги змінюються, але всі, без виключення, мають дотримуватися норм та протоколів лікування. Хочу додати, що в Україні є лише одна юридична особа, яка надає послуги з лікування гемодіалізом за рахунок бюджету - це компанія Fresenius, всі інші є лише постачальниками обладнання та витратних матеріалів.

2. «Вимоги до обладнання, конкретні параметри і технічні характеристики на обладнання, яке надає «Фрезеніус» і які мають бути законні вимоги. По яким ми будемо бачити відповідність згідно норм».

Шурдук Р.В. - вимоги до обладнання та його встановлення передбачені в проекті щодо встановлення гемодіалізного обладнання в Южноукраїнській міській лікарні, наданого безкоштовно в рамках реалізації меморандуму про співробітництво з ТОВ «Ренарт». Також, вся продукція виробництва Fresenius Medical Care, пройшла обов'язкові процедури реєстрації, які передбачені Постановою Кабінету міністрів України № 753 від 02 жовтня 2013 року «Про затвердження Технічного регламенту щодо медичних виробів» та мають необхідні Сертифікати відповідності.

3. «Хто буде займатися ремонтом та заміною обладнання та на який період (рік, два і т.д)»

Шурдук Р.В. - сервісне обслуговування - найбільш дотичне питання у подальшій експлуатації обладнання, наголошую що таке обслуговування надається сертифікованими інженерами компанії Fresenius Medical Care. Обладнання є високоточним, комп'ютеризованим і жодна стороння особа, окрім сертифікованого інженера, який постійно проходить навчання з сервісу в Німеччині, на базі виробника обладнання, доступу до обслуговування обладнання не матиме. Краще робити профілактичні огляди обладнання з регламентною заміною запасних частин за відповідну вартість, вказану у договорі, що дасть змогу запобігти аварійному виходу обладнання з ладу.

4. «Які мають бути вимоги до очищеної води та який рівень очистки забезпечує Фрезеніус. Прохання надати документи».

Шурдук Р.В. Для встановлення системи очищення води, обов'язково повинні бути відібрані проби води, ми це контролюємо, але я переконаний, що ТОВ «Ренарт» такі проби зроблені до того, як надати проект на встановлення гемодіалізного обладнання. Обладнання для водоочистки виробництва Fresenius Medical Care забезпечує максимальний рівень очищення та підготовки води необхідної якості для проведення процедур гемодіалізації.

5. «Чи отримуватиме Фрезеніус дохід від гемодіалізного відділення. Прохання надати документи, які прописують суть інвестування для Фрезеніус?»

Шурдук Р.В. В Україні, єдиний на пострадянському просторі, не закуповується обладнання для гемодіалізу, тому діють інвестиційні програми щодо встановлення обладнання, а продаючи витратні матеріали, компанія має отримувати прибуток. Проаналізувавши ціни на продукцію Fresenius Medical Care, що знаходяться у вільному доступі, можна переконатись, що ціни на продукцію є конкурентними.

Мазникова І.Г. поставила запитання який середній платіж на 10 пацієнтів.

Шурдук Р.В. – відповів, що ТОВ «Фрезеніус Медикал Кер Україна» не продає витратні матеріали, тому ці запитання уже варто задавати постачальнику продукції Fresenius Medical Care ТОВ «Ренарт».

Пелюх М.О. – уточнив, що саме має на увазі заступник головного лікаря, вартість обладнання чи вартість витратних матеріалів, та повідомив що представники ТОВ «Ренарт» надали витяг з торговельних закупівель в системі Прозоро, де зазначена ціна на витратні матеріали на 1 процедуру вартістю приблизно 1500 грн., що є найнижчою серед інших пропозицій, наприклад, у постачальника таких матеріалів компанії Білімед вартість складає понад 2 000 грн.

Виступили:

Підорич М.Л. - хотілось би як найскоріше отримати кінцевий результат реформи – отримання послуги та можливість обирати місце її отримання, що дасть можливість не бути прив'язаним до конкретної лікарні, мати свободу пересування і можливість її отримувати в будь якому місті, де є такі відділення. Важливо, щоб дана послуга відповідала вимогам протоколів лікування та якісного надання послуги.

Мазникова І.Г - поцікавилася, як досягти якісного лікування на апаратах Fresenius?

Шурдук Р.В. відповів, що відповідальність за лікувальний процес несе заклад охорони здоров'я. Якщо це лікування проводить приватна клініка Fresenius, в такому випадку відповідальність нестиме наша компанія. Зі свого боку – забезпечимо методичну підтримку.

Мазникова І.Г. - повідомила, що відсутні лікарі відповідної кваліфікації, які б погодились на роботу у майбутньому відділенні, через низьку заробітну плату.

Шурдук Р.В. відповів що у лікарів приватних клінік невисокий рівень заробітної плати, але основний стимул - лояльні та комфортні умови, які створені у наших клініках.

Підорич М.Л. зауважив, що у центрах гемодіалізу міста Запоріжжя з 2016 року була практика застосування різних комплектуючих для процедури отримання гемодіалізу, що негативно впливало на здоров'я пацієнтів. З 07.07.2018 року у місті Енергодар було відкрито відділення гемодіалізу з обладнанням Fresenius, оцінка пацієнтів за їх висловлюваннями – «це рай», у порівнянні з іншими закладами. Мені доручили офіційно запросити всіх зацікавлених осіб, відвідати відділення нефрології та гемодіалізу у м. Енергодар.

Шурдук Р.В. також запросив до найкращого закладу в Україні - центру гемодіалізу у Черкасах, який за стандартами має зелену відмітку, тобто відповідає рівню лікування, який на сьогоднішній день має Париж, Гонконг та навіть перевищує рівень, передбачений національними стандартами, а також повідомив, що відкрите у Енергодарі відділення гемодіалізу не поступається рівнем медичних послуг.

І на завершення повідомив, що на сьогоднішній день у нас з вами є головне спільне завдання - створити належні умови для надання послуг, враховуючи побажання осіб, які потребують якісного діалізу, залучити до нього хворих з наближених населених пунктів, створити конкурентоспроможне відділення, яке взявши участь в реформі буде отримувати достатній рівень фінансування.

Кольчак О.М. висловив здивування позицією обласного депутата Колесникова, який, нібито, підтримував створення відділення з врахуванням побажань хворих на ниркову недостатність. На сьогоднішній день проведена велика робота, виділені відповідні кошти, та саме через зволікання з боку лікарні, відбулася затримка з початком виконання ремонтних робіт, тому досить зволікань, треба докладати спільних зусиль для відкриття вже в цьому році відділення. Також подякував за співпрацю представнику німецької компанії Fresenius, та висловив надію, що через рік ми зустрінємось уже на презентації нашого відділення та сподіваємося також отримати високий рівень надання послуг

Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих органів ради



М.О.Пелюх

Протокол вела  
Щербина Н.М.

