

**Комунальний заклад  
“Територіальний центр  
соціального обслуговування  
(надання соціальних послуг)  
Южноукраїнської міської  
територіальної громади”**



Місце знаходження (адміністративна  
будівля): м. Южноукраїнськ, 55002,  
бульвар Квітковий, буд. 4.  
[kztcsoyug@gmail.com](mailto:kztcsoyug@gmail.com)



# Територіальний центр здійснює свою діяльність відповідно до:



- Закону України «Про соціальні послуги»;
- Постанови КМУ від 29.12.2009 року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- державних стандартів надання соціальних послуг;
- інших нормативно правових документів у сфері надання соціальних послуг;
- рішень Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету;
- положення про комунальний заклад «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Южноукраїнської міської територіальної громади».





**Основним завданням територіального центру є:**

- виявлення громадян, формування електронної бази даних таких громадян, визначення їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
- забезпечення якісного надання соціальних послуг;
- установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам;
- забезпечення виконання окремих заходів Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота».



# Структура КЗ “ТЦСО”



## **Перелік соціальних послуг, які надаються КЗ «ТЦСО» мешканцям громади та внутрішньо переміщеним особам, які зареєстровані та проживають у громаді:**

- **догляд вдома** (придбання та доставки продуктів харчування, промислових товарів з магазину та базару, медикаментів з аптек, прибирання житла, прання білизни, допомоги у приготуванні їжі (підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів і посуду, винесення сміття);
- **денний догляд** (оздоровчо-реабілітаційні послуги: ЛФК, масаж, електропроцедури, організація дозвілля, харчування, денне перебування);
- **денний догляд дітей з інвалідністю** (відпрацювання індивідуальної програми реабілітації, організація дозвілля (прогулянки, ігри на свіжому повітрі, спортивні змагання, пізнавальні та святкові заходи), організація харчування, денний відпочинок, психолого – педагогічна (в т.ч. логопедична) реабілітація, фізична реабілітація, медичний супровід);
- **соціальна адаптація** (педагогічна послуга «Університет третього віку», психологічна підтримка, організація дозвілля);
- **соціальна інтеграція та реінтеграція** (психологічна підтримка);
- **надання притулку** (перебування у «Соціальних палатах» НКП «ЮМБЛ» осіб, які потрапили у складну життєву ситуацію, зокрема для подальшого оформлення до інтернату);

- **консультування** (психологічна допомога, допомога у виході зі складної життєвої ситуації);
- **представництво інтересів** (допомога в оформленні документів, доступ до послуг за місцем проживання);
- **соціальна профілактика** (лекції, бесіди, інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки,);
- **натуральна допомога** (продуктові набори, гаряче харчування, засоби реабілітації, послуги перукаря, швачки, взуттьовика, речі, що були у вжитку, грошова допомога, гуманітарна допомога);
- **фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями** (супроводження під час відвідування соціально важливих установ, зокрема лікарні);
- **інформування** (надання інформації з питань соціального захисту населення, про надавачів соціальних послуг та умов отримання послуг);
- **соціально-психологічна реабілітація** (консультування психолога, у т.ч. анонімно).
- **соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями** (навчання, формування, розвиток та підтримка побутових навичок, психологічна підтримка, організація дозвілля);
- **транспортні послуги** (надання транспортних послуг з перевезення для мало мобільних категорій громадян до соціально важливих установ (лікарня, органи соціального захисту, державні структури).

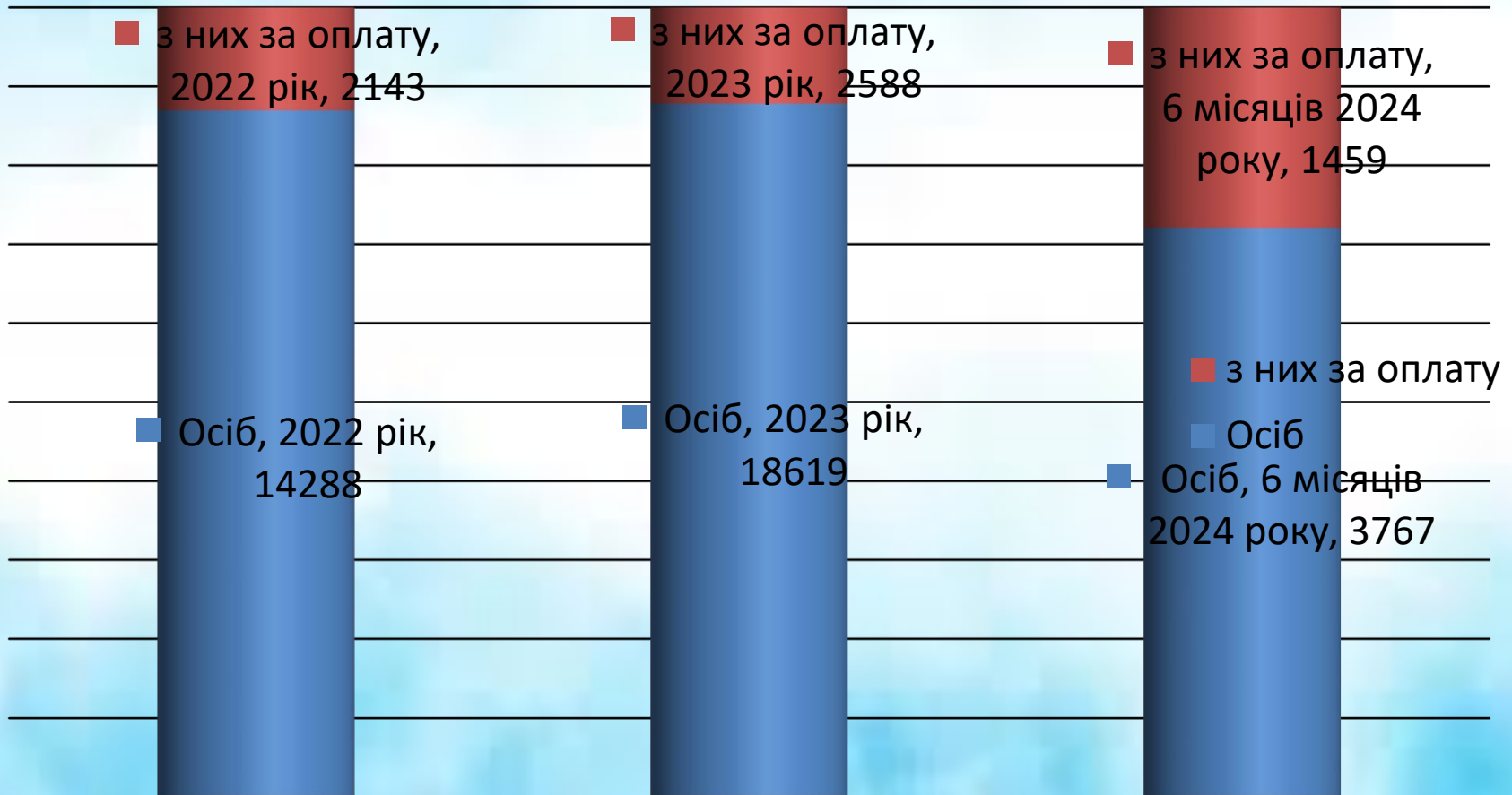


# Умови надання соціальних послуг

- за рахунок бюджетних коштів;
- з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг;
- за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

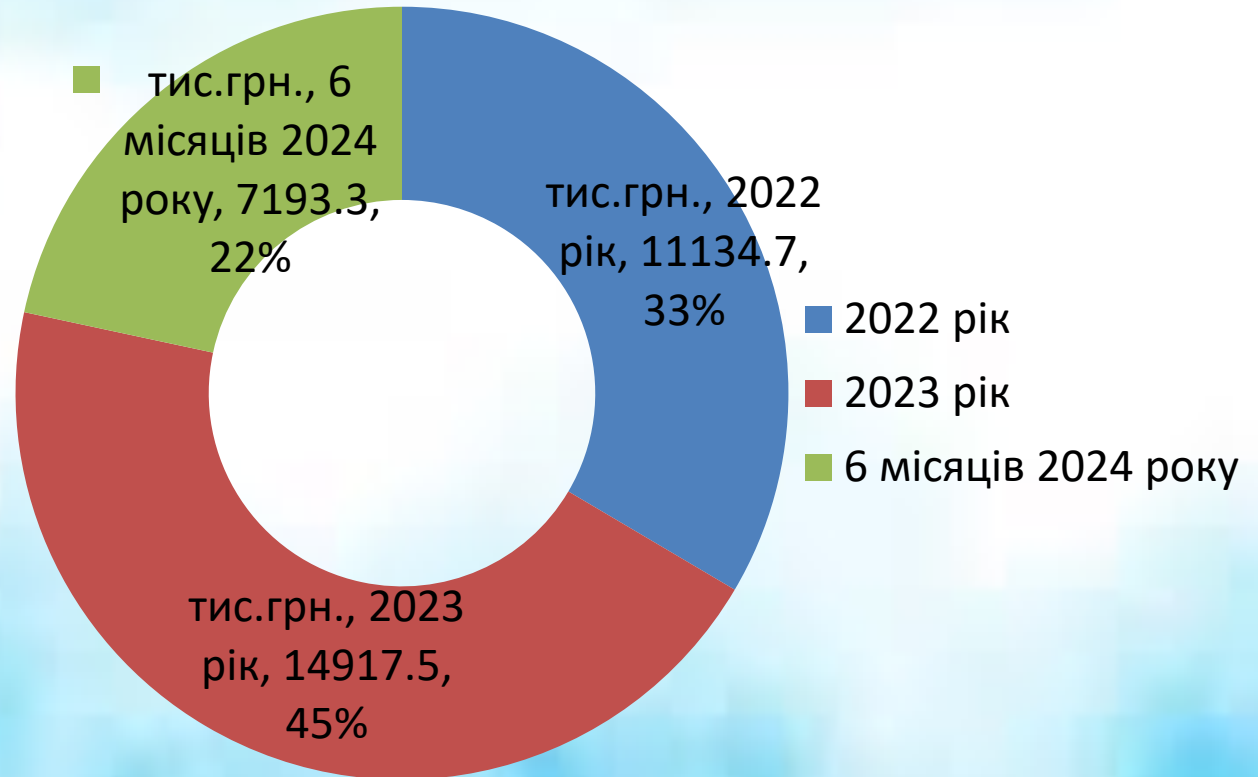


# Кількість громадян яким надано соціальні послуги



# Фінансування КЗ «ТЦСО»

Chart Title





# Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

## Перелік послуг, які надаються відділенням:

На відділення покладено напрямок забезпечення виконання окремих заходів Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота», який фінансується за рахунок коштів громади.

грошова допомога

матеріальна допомога з міського бюджету окремим категоріям громадян на лікування та вирішення соціально-побутових питань

матеріальна допомога на поховання

компенсація за користування пільговим „соціальним пакетом” міського кабельного телебачення „Квант”

матеріальна допомога на комунальні послуги

## Соціальна послуга Натуральна допомога



**Перукарські послуги  
(1216 осіб)**



**Послуги швачки (61  
особа)**



**Послуги взуттєвика (81 особа)**



**Пункт видачі речей, що  
були у вжитку 339 осіб)**



**Пункт прокату ТЗР (61  
особа)**



**Послуги робітника з  
комплексного  
обслуговування й ремонту  
будинків ( 108 осіб)**



Надання продуктивних наборів ( 58 осіб), забезпечення гарячими обідами малозабезпечених громадян ( 39 осіб)





# гуманітарна допомога

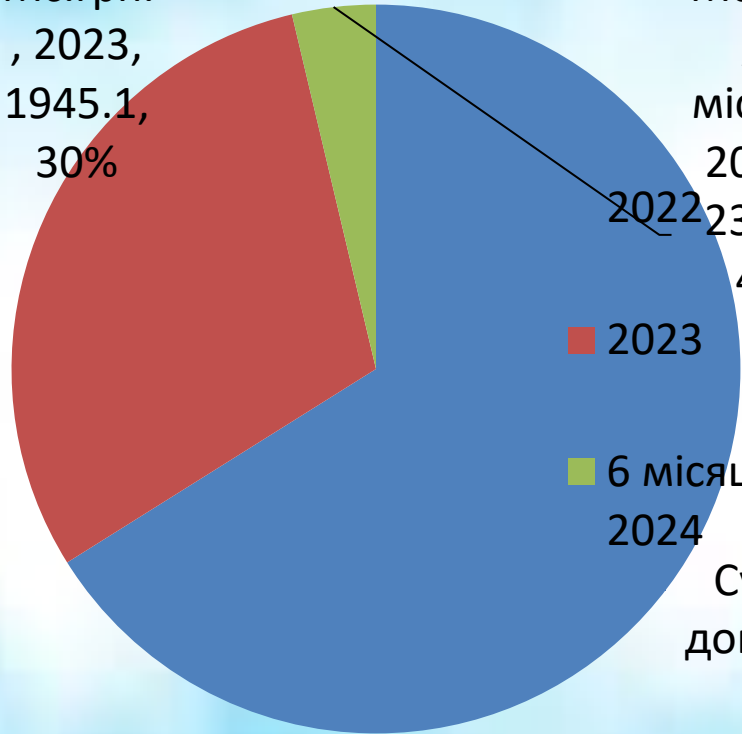


# Грошова допомога

- матеріальна допомога з міського бюджету окремим категоріям громадян на лікування та вирішення соціально-побутових питань – 267 осіб/ 406,4 тис.грн.
- матеріальна допомога з міського бюджету окремим категоріям громадян на лікування та вирішення соціально-побутових питань – 17 осіб/ 15,9 тис.грн.
- матеріальна допомога на комунальні послуги – 9 осіб/11,5 тис.грн.
- компенсація за користування пільговим „соціальним пакетом” міського кабельного телебачення „Квант” – 70 осіб/6,7 тис.грн.

■ Сума допомоги тис.грн., 2023, 1945.1, 30%

Chart Title



■ Сума допомоги тис.грн., 6 місяців 2024, 238.6, 4%

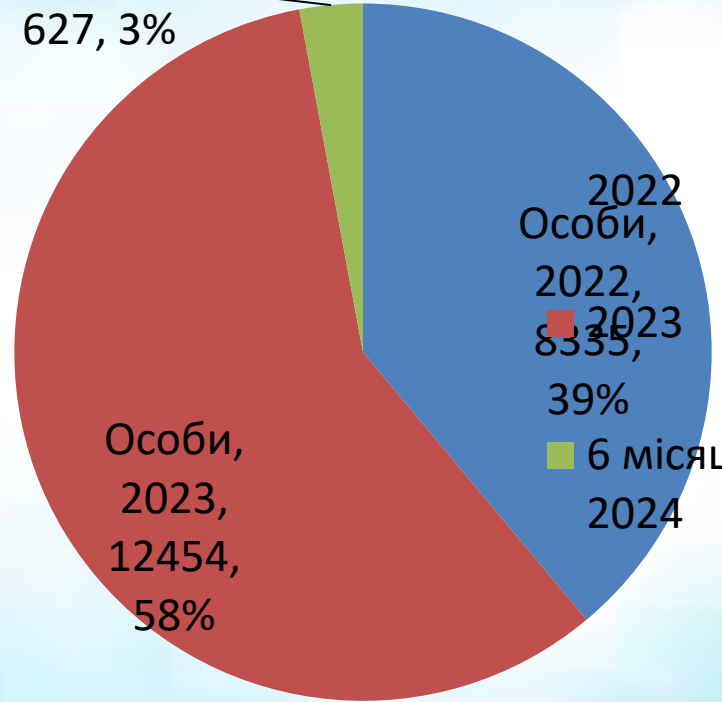
■ 2023

■ 6 місяців 2024

■ Сума допомоги тис.грн., 2022, 2386.6, 44%

■ Особи, 6 місяців 2024, 627, 3%

Chart Title



■ 2022  
Особи, 2022, 8335, 39%

■ 2023

■ 6 місяців 2024



## **Соціальна послуга Надання притулку**

Право на перебування в «соціальних палатах» поширюється на соціально незахищені категорії населення, а саме:

- одиноких громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;
- осіб, які опинились у складній життєвій ситуації (втратили житло та з інших причин) і потребують медичної допомоги;
- самотньо проживаючих громадян, які досягли пенсійного віку та за станом здоров'я потребують стороннього догляду і не мають працездатних родичів, зобов'язаних їх доглядати за законом.

Вищезазначені категорії населення перебувають в «соціальних палатах» тимчасово, до вирішення питання оформлення їх до будинку-інтернату чи іншого соціального закладу.



**Послуга надана 2 особам, які перебували у складних життєвих обставинах**

## **Соціальна послуга Соціальна адаптація**

Освітня послуга «Університет третього віку», працюють наступні факультети:

- «Психологія»;
- «Медико-валеологічний»;
- «Основи комп'ютерної грамотності»;
- «Українська мова»;
- «Образотворче мистецтво»;
- «Сучасна українська пані»;
- «Правовий доступ»;
- «Плавання».

У навчальному 2023-2024 році послуги отримали 189 осіб







**Соціальна послуга  
Транспортні послуги**

**Функціонує транспортна служба  
“Соціальне таксі”**



Отримали послуги 62 особи, у т.ч. 30 осіб мобільним сходовим підйомником



# Мультидисциплінарна команда (10 виїздів, 45 осіб отримали послуги на селі)





# Інформаційно-роз'яснювальна робота



- Створено «гарячу» телефонну лінію для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю. 148 осіб звернулися за допомогою. Потреби 141 особи задоволені.
- На офіційному сайті та на сторінці територіального центру соціальної мережі «Фейсбук» розміщено 597 статей і відео-уроків.
- Серед мешканців громади розповсюджуються буклети та інформаційні листівки про послуги, які надаються в комунальному закладі, пам'ятки щодо попередження пожеж і загибелі на них та як захистити себе від шахраїв. З початку 2024 року розповсюджено 545 буклетів та інформаційних листівок.
- Участь у рейдах з метою підвищення обізнаності в правилах пожежної безпеки та недопущення пожеж серед осіб підвищеної групи ризику. Всього з початку осінньо-зимового періоду 2023-2024 років було проведено 10 рейдів, під час яких відвідали 89 сімей (153 особи).
- Лекції для відпочивальників відділення оздоровчо-реабілітаційних послуг. Проведено 6 лекцій.



# ПУНКТИ ОБІГРІВУ

З початку осінньо-зимового періоду 2023-2024 років до пунктів обігріву звернулося 59 осіб, які опинилися у складній життєвій ситуації





**Соціальне патрулювання вулиць міста Южноукраїнськ з метою виявлення бездомних громадян та надання їм соціальних послуг.**  
З початку осінньо-зимового періоду 2023-2024 років відбулося 8 рейдів із соціального патрулювання. Виявлено 1 особу без визначеного місця проживання та 2 особи, які мають реєстрацію і жебракують. Всім вищезазначеним громадянам надано продукти харчування та запропоновано тимчасове проживання



# Психологічна допомога у територіальному центрі

## Індивідуальні консультації:

- емоційна нестабільність (страхи, тривога, почуття провини, гнів);
- емоційне виснаження, пригнічений стан;
- проживання горювання, стресові розлади - важка реакція на події, що травмують (вимушений переїзд, смерть близького, поранення, втрата здоров'я, будинку, майна);
- адаптація до нових умов життя - відновлення внутрішніх опор, які допоможуть справлятися із важкими життєвими обставинами;
- навчання навичкам емоційної саморегуляції у стресових ситуаціях.

## Групові заняття:

- відділення оздоровчо-реабілітаційних послуг - підтримка вищих психічних функцій (пам'яті, уваги, мислення, тренування логічного мислення, розвиток творчих здібностей, підвищення емоційного фону, покращення навичок спілкування);
- психологічний факультет університету третього віку (психологічна грамотність, психологічна освіта, самопізнання, вміння контактувати з собою та зі світом);
- арт-терапевтичні заняття у міському товаристві осіб з інвалідністю;
- групи соціально-психологічної присутності.







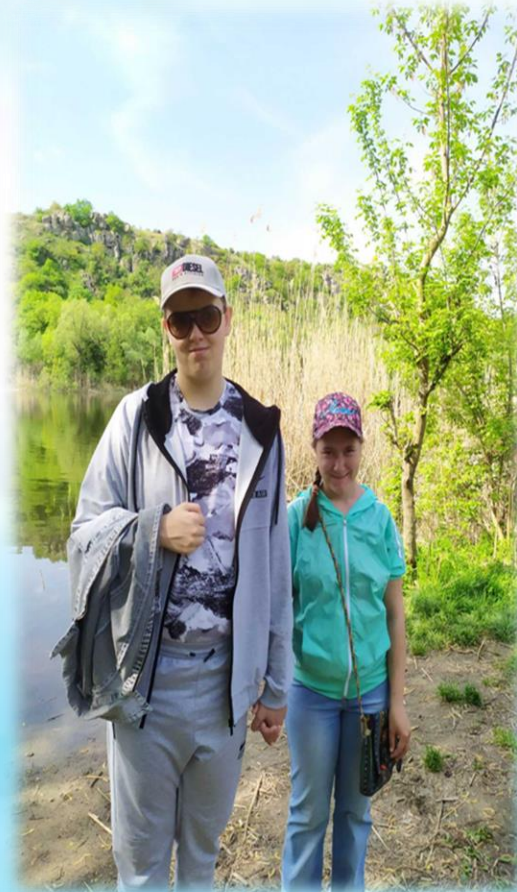


# *Відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю*

Метою діяльності відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю є здійснення комплексу заходів, спрямованих на розвиток та коригування порушень розвитку дітей, навчання їх основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство, а також надання соціальної послуги денного догляду.



Відділення утворюється для перебування дітей з інвалідністю, дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, та дітей віком від чотирьох років, які мають відповідні медичні показання і потребують спеціальних умов для одержання реабілітаційних послуг.





Фахівці відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю створюють умови для всебічного розвитку, засвоєння вихованцями знань, умінь і навичок необхідних для подальшого повного або часткового автономного проживання в суспільстві з урахуванням рекомендацій лікарів, здійснюють підготовку законних представників дітей до продовження реабілітаційного процесу з дітьми вдома, виконання індивідуального плану реабілітації та надають кваліфіковану допомогу дітям у здійсненні корекції психофізичного розвитку за індивідуальною програмою реабілітації та залучення до участі в цій програмі законних представників дітей.





Надання отримувачам реабілітаційних послуг здійснюється в групі денного догляду, в малих групах або поза групою за індивідуальним графіком.





Дітям з інвалідністю, які не навчаються або навчаються за індивідуальною формою навчання в загальноосвітніх закладах і за станом здоров'я не потребують постійного цілодобового нагляду, надається соціальна послуга денного догляду





# Основні заходи, що становлять зміст комплексної реабілітації дітей з інвалідністю

**Рання реабілітація**

**Соціальна реабілітація**

**Психолого-педагогічна  
реабілітація**

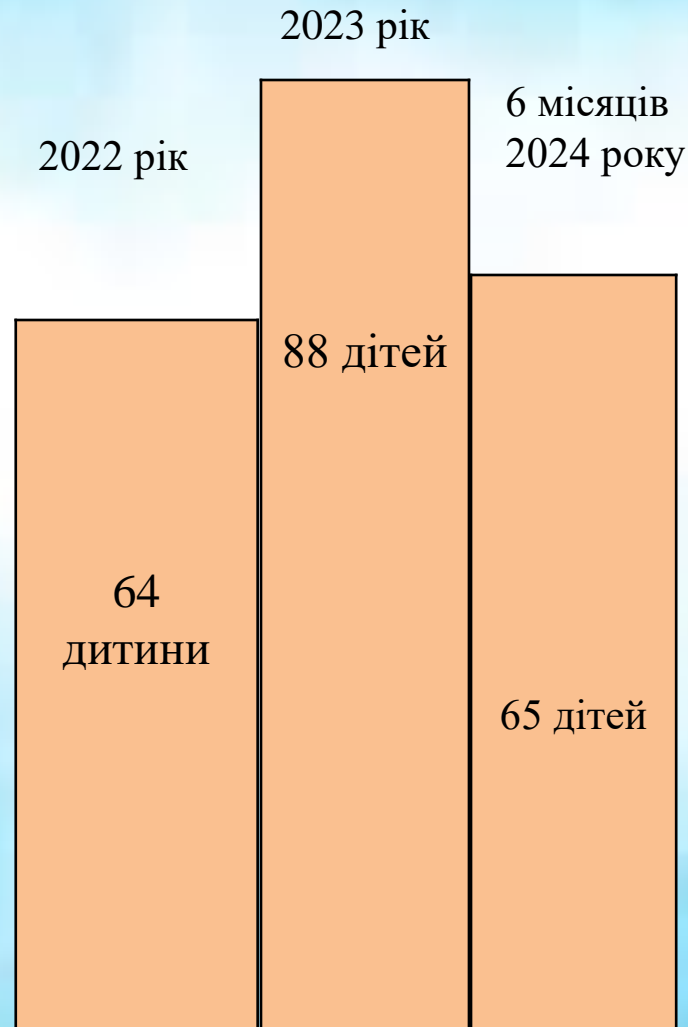
**Фізична реабілітація**

**Фізкультурно-спортивна  
реабілітація**

**Медична реабілітація**



# Отримали послуги у відділенні комплексної реабілітації дітей з інвалідністю



# Відділення соціальної допомоги вдома

На надомному обслуговуванні перебуває 142 особи похилого віку та осіб з інвалідністю, з них за оплату - 37 осіб. З початку року на обслуговуванні перебувало 148 осіб, з них за оплату – 45. У звітному періоді осіб, яких звільнено від оплати, немає. У сільській місцевості на обслуговуванні перебуває 35 осіб, з них за оплату - 16.

Відділення надає наступні послуги:

- допомога у веденні домашнього господарства - закупівля та доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, допомога у приготуванні їжі, допомога у прибиранні житла, доставка гарячих обідів, прання білизни;
- допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату;
- допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- допомога в оформленні документів, внесення платежів;
- надання періодичних послуг з миття вікон та генерального прибирання.







**Завідувач відділення приймає участь у комісії з комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, які потребують надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі.**





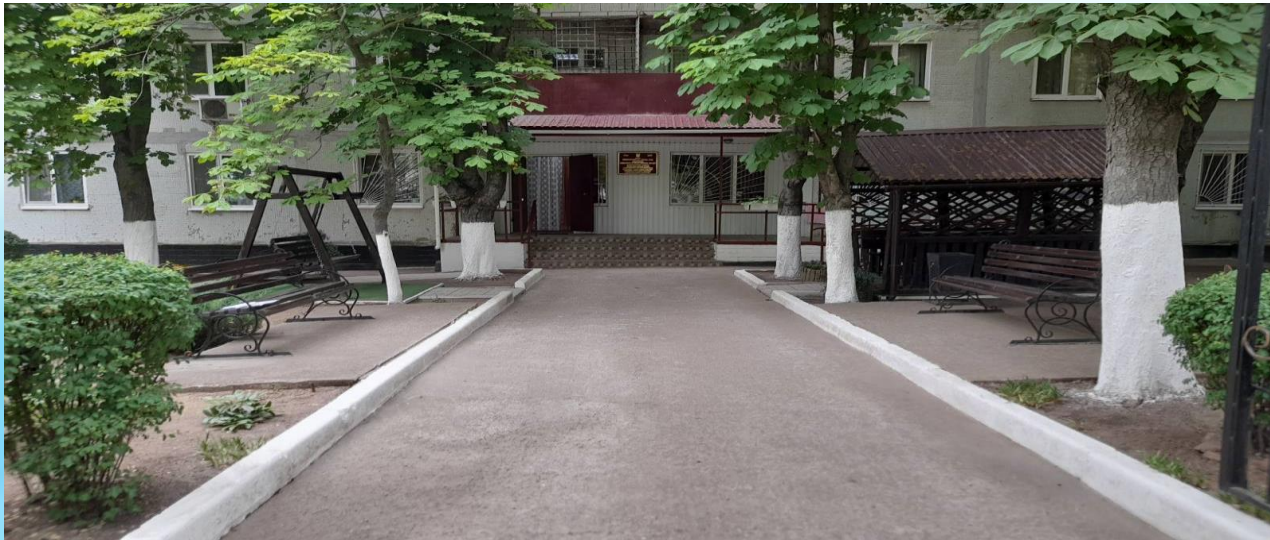
**Відповідно до рішення виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради від 15.03.2023 № 84 «Про організацію суспільно корисних робіт в умовах воєнного стану на території Южноукраїнської міської територіальної громади» зі змінами у відділенні соціальної допомоги вдома надається допомога населенню, насамперед особам з інвалідністю, дітям, громадянам похилого віку, хворим та іншим особам, які не мають можливості самостійно протидіяти несприятливим факторам техногенного, природного та воєнного характеру.**





# Відділення оздоровчо-реабілітаційних послуг.

Відділення відвідало 265 осіб, з них за оплату – 231 особа. У відділенні надано 8454 послуги, у тому числі 719 разових послуг отримала 51 особа.



# Під час заїзду відпочивальникам надаються оздоровчо-реабілітаційні послуги





# Проводяться групові заняття з ПСИХОЛОГОМ





# Інформаційно-роз'яснювальна робота





# Культурний відпочинок





# З утворенням Южноукраїнської міської територіальної громади соціальні послуги надаються у 4 селах





Дякуємо за  
увагу! ☺