

## **Служба «Телефон термінової допомоги дітям» КЗ ЦСПРД**

З метою швидкої оперативної допомоги дітям, які опинилися в кризовій ситуації та потребують негайної правової, соціальної, психологічної та інших видів допомоги створена служба «Телефон термінової допомоги дітям» КЗ ЦСПРД, яка працює цілодобово та надає телефонні консультації з соціальних, психологічних, педагогічних, правових та інших питань життєдіяльності дітей.

Служба «ТТДД» здійснює надання комплексної допомоги дітям, які опинилися в кризовій ситуації, потребують негайної психологічної, соціальної, медичної, психологічної допомоги та інших видів допомоги, у тому числі з негайним виїздом на місце, де загрожує небезпека життю та здоров'ю дитини.

Кожне звернення негайно відпрацьовується з виїздом на місце, спільно з кримінальною міліцією у справах дітей МВ УМВС. Надається необхідна правова, соціальна та психологічна допомога з залученням необхідних спеціалістів

Робота служби «ТТДД» ґрунтується на принципах законності, гуманізму, дотримання прав, свобод та законних інтересів дитини, доступності, анонімності, конфіденційності, професійності, відповідальності за дотримання етичних та правових норм.