Аналітична довідка

про роботу зі зверненнями громадян

в НКП «Южноукраїнський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» у 2023 році

В НКП «ЮУ МЦПМСД» забезпечено дотримання вимог законодавства України про звернення громадян. Керуючись Законом України «Про звернення громадян», з метою забезпечення реалізації громадянами права на особисте звернення до керівництва НКП «ЮУ МЦПМСД» наказом директора НКП «ЮУ МЦПМСД» від 27.12.2022 № 37-агп «Про затвердження графіків проведення директором та заступниками директора НКП «ЮУ МЦПМСД» особистого прийому громадян та телефонних «гарячих ліній» у 2023 році» було затверджено графік особистого прийому громадян та затверджено графік телефонних «гарячих ліній» на 2023 році. Графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться  в зручному для ознайомлення місці в приміщенні НКП «ЮУ МЦПМСД», також графіки особистого прийому громадян та телефонних «гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян та телефонних «гарячих ліній» знаходиться на контролі. В НКП «ЮУ МЦПМСД» ведеться журнал обліку особистого прийому громадян.

Протягом 2023 зокрема зверталися до директора та заступників директора на особистий прийом, щодо оформлення медичних документів для військкомату та щодо співпраці з «Укргазбанк»

В НКП «ЮУ МЦПМСД» реєстрація письмових звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. Всі звернення, що надійшли до НКП «ЮУ МЦПМСД» у 2023 рік, були зареєстровані вчасно, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян, контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

 За звітній період 2023 до НКП «ЮУ МЦПМСД» надійшло та зареєстровано 17 звернень громадян. За формою надходження звернення поділилися на наступні категорії:

- з Миколаївської обласної державної адміністрації Управління охорони здоров’я – 8 ;

- з Виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради – 1;

- з Управління охорони здоров’я Южноукраїнської міської ради – 0;

- від фізичної особи – 8,

Звернення НКП «ЮУ МЦПМСД» поділяються на категорії:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Пропозиція | 0 |
| 2 | Заява  | 13 |
| 3 | Скарга  | 4 |
| 4 | Всього | 17 |

Довідка підготовлена 15.12.2023

Діловод сектору

кадрів та діловодства

НКП «ЮУ МЦПМСД» Анастасія КРОТОВА