**Річний звіт про роботу зі зверненнями громадян в**

**Южноукраїнському міському центрі соціальних служб**

**у 2022 році**

У період 2022 року до Южноукраїнського міського центру соціальних служб (далі – ЮМЦСС, Центр) надійшло 2 письмових звернення від громадян, щодо надання консультаційних послуг та проведення діагностичної та корекційної роботи практичним психолога центру з неповнолітньою дитиною. Електронних та колективних звернень не надходило.

В Южноукраїнському міському центрі соціальних служб першочергово звернення розглядаються директором Центру, згідно з наказом від 16.12.2021 № 126-ОД «Про затвердження графіків проведення особистого прийому громадян, «гарячих» телефонних ліній у 2022 році». Крім директора Южноукраїнського міського центру соціальних служб прийом громадян здійснює юрисконсульт Центру.

За звітний період директором ЮМЦСС розглянуто 44 звернення, юрисконсультом - 5 звернень.

Основні питання з якими звертаються громадяни до Центру: питання про надання різних видів соціальних послуг (соціально-педагогічних, юридичних, психологічних, інформаційних) та сприяння у вирішенні сімейних конфліктів та насильства – 4 особи , оформлення відповідних державних соціальних допомог – 2 особи, сприяння у відновленні документів – 2 особи, сприяння у вирішенні питань пов’язаних з безробіттям –3 особи , неналежне виконання батьками своїх обов’язків – 10 осіб , розірвання шлюбу та стягнення аліментів на дітей – 1 особа, сприяння в отриманні гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам –12 осіб, роз’яснення норм чинного законодавства соціального напрямку –15 осіб .

До Южноукраїнського міського ЦСС надійшло 2 звернення від народних депутатів Артема Черноморова та Дмитра Кисилевського щодо діяльності установи. Звернення були розглянуті та надані відповіді у терміни передбачені чинним законодавством.

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення громадян та особистий прийом в ЮМЦСС функціонує «гаряча» телефонна лінія, яка проводиться відповідно до графіку, який затверджений директором Центру.

Інформація про графік особистого прийому громадян на телефонну «гарячу» лінію доведена до відома населення Южноукраїнської міської територіальної громади через оприлюднення на офіційному сайті міста Южноукраїнськ у розділі «Звернення громадян» та у розділі «Центр соціальних служб », а також оприлюднено в газеті «Контакт».