Інформація про роботу зі зверненнями громадян у

виконавчому комітеті Южноукраїнської міської ради за 9 місяців 2022 року

За звітний період до виконавчого комітету Южноукраїнської ради та її виконавчих органів надійшло **228** звернення від громадян, у відповідному періоді минулого року **488**. Протягом звітного періоду надійшло **69** електронних звернень, що на **34** менше ніж у минулому році.

Основні питання: благоустрій міста, утримання житлових будинків, надання матеріальної допомоги, діяльність підприємців, діяльність комунальних підприємств, підвищення тарифів, відсутність місць в дитячому садочку, знищення амброзії, освітлення міста під час комендантської години (світломаскування), відсутність гарячої води, отримання гуманітарної допомоги, якість гарячого водопостачання, паркування в неналежному місці (перекрито проходи з тротуарів) та інше. Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв та скарг до міської ради не надходило.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 4777 громадян (у 2021 - 2133), з урахуванням колективних звернень.

У звітному періоді зменшилась кількість колективних звернень 24 (68 у 2021).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання щодо безпритульних тварин, які знаходяться на прибудинковій території та дитячому майданчику, щодо прискорення будівництва водопроводу, низька температура в приміщеннях ЗОШ №4, якість теплопостачання та високої вартості послуги з постачання теплової енергії в будинку, про ненадання копій документів головою ОСББ; ненадання довідки про місце реєстрації, ремонт дороги та освітлення; проведення закупівлі необхідного обладнання для ремонту ліфтів за спрощеною процедурою; прийняття на баланс громади водогону в смт Костянтинівка; проведення дератизації у підвалах житлових будинків, які використовуються як сховище; дачні перевезення; щодо правомірності підвищення тарифів на комунальні послуги; перепрофілювання закладів освіти; щодо можливості навчання 10-11 класів в ЗОШ №1; влаштування лав біля будинку №6 по вул. Дружби Народів; щодо дозволу на реалізацію продукції Южноукраїнського тепличного комбінату, тощо.

Із загальної кількості звернень (228) вирішено позитивно (на користь заявників) 13 звернень, на 181 надано роз’яснення, 29 звернень направлено за належністю, відмовлено у задоволені по 1 зверненню.

Здебільшого позитивно вирішуються питання комунального напрямку (вирішено питання про проведення закупівлі необхідного обладнання для ремонту ліфтів за спрощеною процедурою, припинення теплопостачання, видалення порізаного на частки стовбура дерева з газону на території дитячої площадки "Зіркове містечко" та інше).

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

На першому місці питання житлово-комунального господарства, які складають 39.4% від загальної кількості.

Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання якості та вартості водо- та теплопостачання; благоустрою території; ремонт, експлуатація будинків та комунальних мереж, ремонт пішохідних доріжок та доріг, благоустрою села та інші.

Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення разом з питаннями охорони здоров’я і складають 20%. В основному питання стосуються надання гуманітарної та матеріальної допомоги, пільг та субсидій та інші.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації займають третє місце від загальної кількості питань і складають по 10.5%.

Особлива увагатакож приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються учасники війни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, одинокі матері, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, пенсіонери та інші громадяни, які потребують соціальногозахисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Категорія або соціальний стан заявника | Кількість звернень отриманих за звітний  період  поточного року | Порівняння  (+,-) | Кількість звернень отриманих за відповідний період минулого року |
| 1. | Учасник війни | 1 | (-13) | 14 |
| 2. | Дитина війни | 0 | (-2) | 2 |
| 3. | Особа з інвалідністю внаслідок війни | 0 | (-2) | 2 |
| 4. | Учасник бойових дій | 1 | (-2) | 3 |
| 5. | Ветеран праці | 0 | (-5) | 5 |
| 6. | Ветеран військової служби | 0 | - | 0 |
| 7. | Учасник АТО, ООС | 0 | - | 0 |
| 8. | Особа з інвалідністю І групи | 0 | - | 0 |
| 9. | Особа з інвалідністю ІІ групи | 1 | (-28) | 29 |
| 10. | Особа з інвалідністю ІІІ групи | 12 | (+5) | 7 |
| 11. | Дитина з інвалідністю | 0 | - | 0 |
| 12. | Одинока мати | 1 | (+1) | 0 |
| 13. | Багатодітна сім’я | 0 | (-3) | 3 |
| 14. | Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 1 | - | 1 |
| 15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 0 | (-4) | 4 |
| 16. | Пенсіонер | 15 | (+84) | 99 |
| 17. | Дитина | 1 | (+1) | 0 |
| 18. | Внутрішньо переміщені особи | 0 | - | 0 |
|  | Разом: | **33** | (-136) | **169** |

Основні питання: щодо кількості та частоти видачі гуманітарної допомоги, встановлення пандусу біля під'їзду для людини з інвалідністю, нарахування допомоги малозабезпеченим сім'ям і одиноким матерям, надання посильної допомоги на покриття витрат на лікування, роз'яснення стосовно освітлення дворів з початком сутінок та до комендантської години, шум на будівництві в святкові та вихідні дні, викос трави в літній період, оголошення подяки, збільшення податків з атомних станцій, незаконне відключення гуртожитка №4 від міської електромережі, низька температури гарячої води в гуртожитку №4 по вул.Миру,11, чому не працює паспортний стіл, розташування контейнера для побутових відходів, припинення теплопостачання, влаштування пішохідного переходу по вул.Дружби Народів біля ЦНАПу, ремонтні роботи аварійних ділянок на внутрішньобудинкових розподільчих трубопроводах, висловлення подяки вчителям та інше.

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення у виконавчому комітеті Южноукраїнської міської ради функціонує «гаряча лінія». Додатково, за окремим графіком, працює «телефон довіри».